

Алгоритмы организации деятельности при оказании помощи различным категориям населения в ситуации домашнего насилия

В помощь практикующим специалистам ТЦСОН



СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Глава 1. Теоретические основы проблематики домашнего насилия	4
Глава 2. Организация помощи пострадавшим от домашнего насилия в условиях ТЦСОН	30
Глава 3. Алгоритмы действий сотрудников ТЦСОН при реагировании на случаи домашнего насилия	36
Глава 4. Особенности работы с семьей, воспитывающей несовершеннолетних детей, в которой установлены факты домашнего насилия	46
Глава 5. Работа специалистов ТЦСОН по профилактике домашнего насилия в отношении людей с инвалидностью.....	64
Глава 6. Реагирование на случаи домашнего насилия в отношении людей старшего возраста.....	69
Глава 7. Этические принципы работы специалиста ТЦСОН с темой домашнего насилия.....	80
Заключение	85

Введение

Во все времена и в любых обществах люди разных сословий, рас, достатка, вероисповеданий и культурных традиций сталкивались с различными проявлениями насилия. Про такие случаи насилия, как военные конфликты, ограбления или убийства, как правило, узнать легче, поскольку они обсуждаются в информационном пространстве. Однако менее заметны, но зачастую более разрушительны происходящие за закрытыми дверями случаи домашнего насилия, о которых никто никогда так и не узнает, и которые могут привести к гибели человека (людей).

Еще пару десятилетий назад существовало мало эмпирических знаний о домашнем насилии; причины возникновения и суть феномена домашнего насилия не были достаточно изучены и разъяснены, а специалисты (психологи, специалисты по социальной работе) были недостаточно обучены работе с этой проблемой. Домашнее насилие еще недавно было частной, внутрисемейной проблемой, при этом любое внешнее вмешательство в семью, где существовали факты домашнего насилия, приравнивалось к вторжению в личную жизнь семьи, отдельного человека.

В настоящее время обучающиеся социальным дисциплинам и практикующие специалисты (психологи, специалисты по социальной работе) имеют возможность изучать проблему домашнего насилия в отношении разных категорий людей и под разными ракурсами, принимая в расчет все возможные аспекты и индивидуальные особенности жизненных ситуаций людей, пострадавших от домашнего насилия, а также извлекать пользу из результатов уже имеющихся исследований и многолетнего практического опыта.

Специалистам по социальной работе, психологам, другим работникам и сотрудникам организаций, оказывающих социальные услуги, в частности территориальных центров социального обслуживания населения (ТЦСОН), важно иметь представления и знания о проблеме домашнего насилия, чтобы эффективно работать в области оказания помощи пострадавшим, профилактики и предотвращения этого негативного социального явления.

Данное пособие разработано и составлено в помощь практикующим специалистам, сталкивающимся с проблемой домашнего насилия в своей работе. Пособие представляет собой сборник информационных материалов, изучив которые специалисты ТЦСОН получают более глубокие знания и представления о феномене домашнего насилия, его видах и типах, масштабах распространения в мире и в Беларуси. Они узнают о том, как проявляется домашнее насилие в отношении различных уязвимых групп населения (женщин с детьми, людей старшего возраста, людей с инвалидностью), а также получают практические инструменты работы с данными категориями людей, такие, как оценка степени риска для людей старшего возраста, алгоритмы действий специалистов ТЦСОН в случае выявления домашнего насилия, методики проведения групповых занятий по профилактике домашнего насилия среди людей с инвалидностью и многие другие.

Глава 1

Теоретические основы проблематики домашнего насилия

ПРОБЛЕМА ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ В ИСТОРИЧЕСКОМ И СОЦИАЛЬНОМ КОНТЕКСТАХ. ВИДЫ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ. ОТЛИЧИЯ ОТ КОНФЛИКТА. ЦИКЛИЧНОСТЬ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ.

Когда домашнее насилие стали замечать и приравнивать к нарушению прав человека?

Исторически в большинстве стран мира до конца XIX века жестокое обращение с женщинами со стороны их супругов практически безоговорочно признавалось неотъемлемым правом супруга. Насилие над интимным партнером было частью многих культур на протяжении целых поколений.



Издревле на Руси ходили поговорки:

«Бьет – значит, любит», «Люби жену, как душу, тряси ее, как грушу».

Британское общее право позволяло мужчине «наказывать» свою жену «любимым разумным орудием».

В США до конца XIX века законы штатов и культурные обычаи утверждали право мужчины наказывать свою жену. В 1895 году в США женщине было дано право развестись с мужем на основании жестокого обращения.

В конце 1970-х годов в США домашнее насилие впервые признали преступлением. Американская исследовательница, ученая-психолог Ленор Уолкер в 1984 году проанализировала психологические и поведенческие реакции подвергающихся домашнему насилию женщин. На основе многочисленных опросов этих женщин Уолкер разработала «циклическую теорию насилия», согласно которой домашнее насилие имеет циклический характер и происходит снова и снова.

Первоначально термин «домашнее насилие» использовался для обозначения физического насилия в отношении женщин со стороны их супругов. При этом считалось, что чаще всего домашнее насилие происходит между супругами или в других интимных отношениях, но со временем исследователи пришли к выводу, что ситуация насилия может произойти в любых семейных взаимоотношениях и между людьми, входящими в состав одной семьи, проживающими в одном доме и под одной крышей или проживающими раздельно, но объединенными близкими отношениями, семейными узами.

Современные нормативные правовые акты разных стран о противодействии домашнему насилию направлены на защиту любых членов одной семьи, включая братьев и сестер, родителей и детей, сожительствующих лиц и (или) бывших супругов.

В Беларуси определение домашнему насилию впервые дано в Законе Республики Беларусь № 453-З от 10 ноября 2008 года «Об основах деятельности по профилактике правонарушений»: насилием в семье признаны умышленные действия физической, психологической, сексуальной направленности одного члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

В настоящее время действует Закон Республики Беларусь «Об основах деятельности по профилактике правонарушений» от 4 января 2014 года № 122-З (в ред. от 06.01.2022 г.). В Законе № 122-З дается следующее определение домашнему насилию: **«домашнее насилие – умышленные противоправные либо аморальные действия физического, психологического или сексуального характера близких родственников, бывших супругов, граждан, имеющих общего ребенка (детей), либо иных граждан, которые проживают (проживали) совместно и ведут (вели) общее хозяйство, по отношению друг к другу, причиняющие физические и (или) психические страдания».** Также Закон № 122-З предусматривает ряд мер индивидуальной профилактики правонарушений в отношении лиц, применяющих домашнее насилие.

Какие бывают виды домашнего насилия?

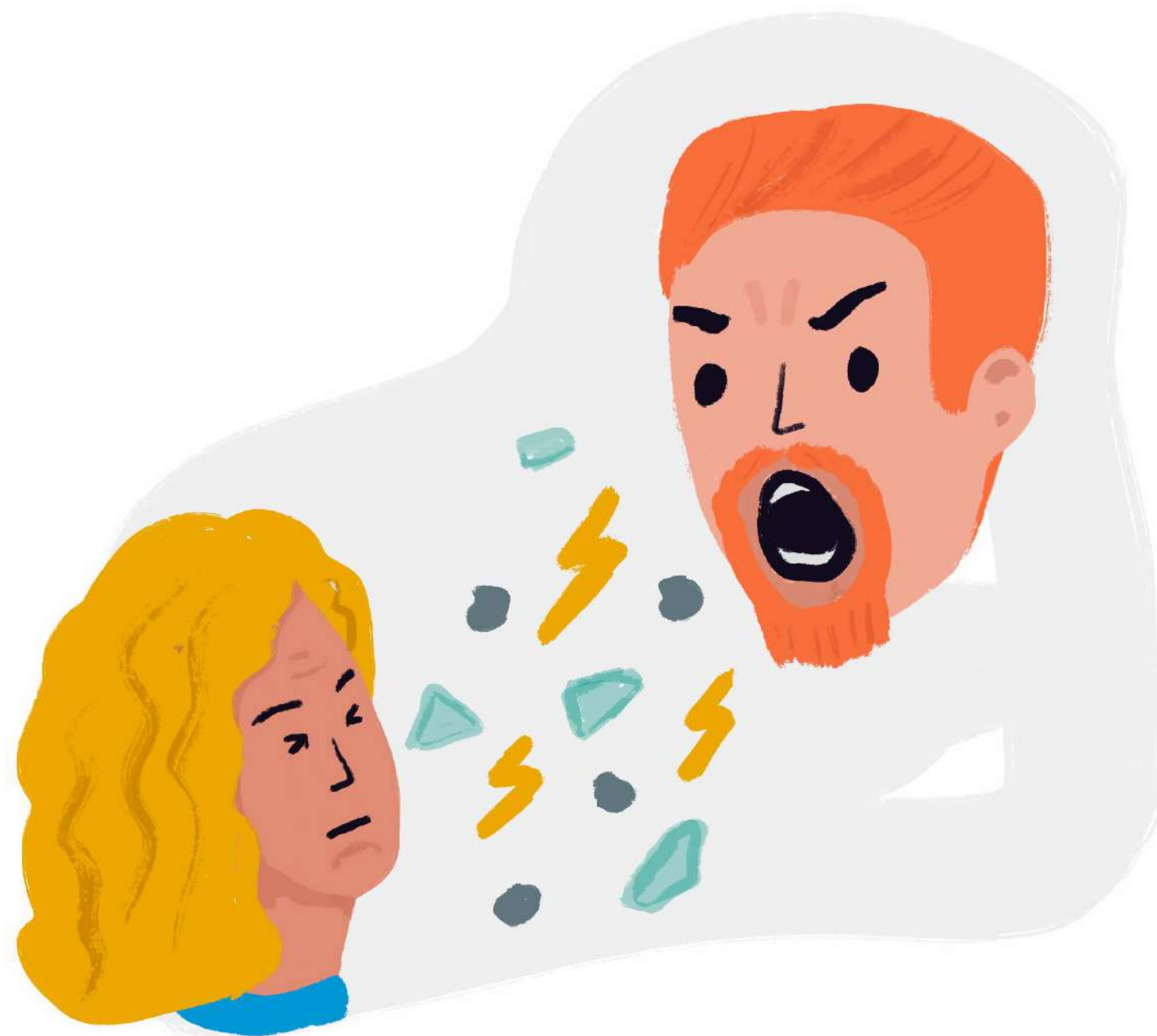
Цель домашнего насилия – запугать, доминировать, преследовать и властвовать над жизнью другого члена (членов) семьи. Это широкий термин, который включает в себя различные действия лиц, применяющих насилие.

Физическое насилие



Это толкание, хватание, шипки, удары, шлепки, таскание за волосы и другие действия, которые могут привести к физическим травмам; отказ в медицинской помощи, принуждение к употреблению алкоголя или наркотиков; препятствие в обращении за необходимой медицинской помощью.

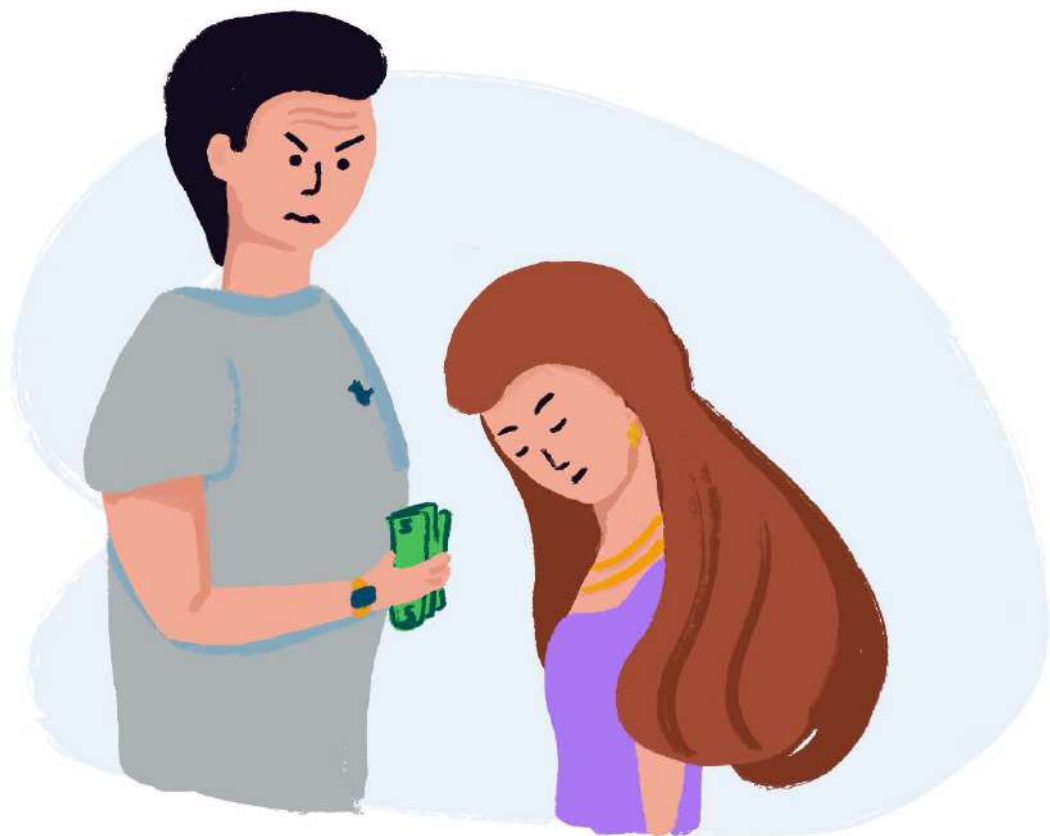
Психологическое насилие



Включает в себя разрушение самооценки или самоуважения человека посредством оскорблений, постоянной критики, пренебрежения способностями и талантами человека; угрозы причинить вред супруге (супругу), партнеру, детям, друзьям, домашним животным или самому себе; преднамеренная изоляция человека от других членов семьи, друзей, образовательных учреждений, работы, бывших увлечений. Вред от этого вида домашнего насилия часто преуменьшается или игнорируется даже самими пострадавшими. Цель психологического насилия – подорвать чувство независимости и собственного достоинства человека, внушение ощущения безвыходности или беспомощности – как будто без лица, применяющего насилие (чаще всего партнера, супруга) у пострадавшей ничего не получится.

Шрамы психологического насилия очень реальны и глубоки, этот вид насилия может быть не менее, а иногда даже более разрушительным, чем физическое насилие.

Экономическое насилие



Подразумевает осуществление тотального контроля над финансовыми ресурсами члена (членов) семьи, ограничения его (их) доступа к деньгам или финансовым активам семьи, создание препятствий или запрет на трудоустройство или получение образования.

Сексуальное насилие



Включает принуждение к половому контакту, изнасилование, сексуальное унижение человека; нежелательные прикосновения, принуждение к просмотру видео порнографического характера, шантаж с использованием фото и видеосъемки интимного характера.

В семье, где существует насилие, оно чаще всего совершается в комплексе, то есть человек страдает одновременно от нескольких видов домашнего насилия. При этом лица, применяющие насилие, зачастую избирают такие изощренные методы воздействия на пострадавших, что их сложно отнести к какому-либо одному из вышеперечисленных видов домашнего насилия. К ним относятся такие действия, как:

Преследование бывших интимных партнеров (супругов), или stalking



Включает в себя: появление преследователей без предупреждения в доме, по месту учебы (работы) пострадавших; отправка преследователями угрожающих или навязчивых текстовых сообщений и электронных писем пострадавшим; навязчивые и нежелательные способы наладить контакт с пострадавшими посредством телефонных звонков, встреч в общественных местах или у дома; причинение преследователями преднамеренного ущерба имуществу пострадавших (дому, машине, мобильному телефону и др.);



Форма насилия, главная задача которого – вызвать сомнение у пострадавших в адекватности восприятия ситуаций, себя и других людей, в целом всего мира. Став жертвой газлайтинга, когда человеку постоянно твердят: «Такого не было, ты не так понял/а», – человеку начинается казаться, что он (она) действительно неадекватно воспринимает реальность.



- Домашнее насилие отличается от конфликта систематическим повтором различных видов актов агрессии.
- В ситуации домашнего насилия один человек постоянно контролирует другого человека с применением силы или психологического, финансового воздействия, что приводит к страданиям контролируемого.
- Конфликты часто перерастают в насилие, если в спорной ситуации партнеры участвуют не на равных позициях, и один управляет другим и контролирует его.
- В насильственных отношениях одна из сторон подчинена другой: лицо, применяющее насилие, использует свое физическое, психологическое, финансовое или социальное преимущество, чтобы доминировать над жертвой.

Конфликт:	Домашнее насилие:
<ul style="list-style-type: none"> • может быть разрешен; • стороны выступают на равных; • может происходить между людьми, не входящими в близкое социальное окружение друг друга; • у конфликта есть причина или предмет конфликта; • цель конфликта – разрешение какой-либо конкретной проблемы, на которую у конфликтующих сторон имеются разные взгляды; • конструктивные конфликты не нарушают права участвующих в нем сторон, а приводят в конечном итоге к достижению общности взглядов в решении проблемы. 	<ul style="list-style-type: none"> • постоянно повторяется во времени с увеличением частоты и усугублением жестокости инцидентов; • один человек доминирует над другим; • тот, кто применяет насилие, и пострадавший – близкие люди; • у домашнего насилия нет причин, а есть поводы, которые постоянно ищет человек, применяющий насилие; • цель применяющего домашнее насилие человека – установить власть и контроль над членом (членами) своей семьи; • при домашнем насилии всегда нарушаются права пострадавших.

Правда ли, что насилие в семье всегда развивается по определенному сценарию?

Эпизоды домашнего насилия в каждой семье могут начинаться с разных поводов. Пострадавшие могут подвергаться постоянному, непрерывному насилию, или насилие может быть эпизодическим. Но существует общая модель развития насильственных эпизодов в семье, начинающаяся с фазы нарастания напряжения, за которой следует фактическое насилие, а затем наступает фаза спокойствия, примирения, часто называемая фазой медового месяца.

Цикл домашнего насилия в каждой семье обычно состоит из четырех этапов, которые повторяются на протяжении всего периода жестоких отношений в семье.



Домашнее насилие – это цикл повторяющихся во времени с увеличением частоты и усилением характера жестокости действий одного человека по отношению к другому человеку, входящих в состав одной семьи и (или) объединенных близкими отношениями с целью установления контроля, запугивания, манипуляций и шантажа (Ленор Уолкер).

Первая фаза, «фаза нарастания напряжения», характеризуется эскалацией напряжения, словесными оскорблениями и мелкими физическими столкновениями. Пострадавшие стараются успокоить близкого человека, применяющего домашнее насилие, отчаянно пытаются избежать серьезных конфликтов. Их чувство беспомощности и страха растет по мере того, как конфликты становятся все более серьезными. Данная фаза может длиться неделями или даже годами до тех пор, пока напряжение не достигает переломного момента.

Вторая фаза, которую условно можно назвать «серьезный инцидент насилия», представляет собой начало акта насилия, длящегося от 2-х до 24-х часов. Пострадавшие не в состоянии повлиять на исход второй фазы и могут только лишь попытаться защитить себя и своих детей.

В третьей фазе, «фазе последствий», человек, применяющий насилие в отношениях, может проявлять раскаяние, любовь и намерение измениться. Эта фаза порождает надежду пострадавших на то, что насилие прекратится. Со временем третья фаза становится все короче, и пострадавшие оказываются в ловушке между нарастанием напряжения перед вспышкой и насилием.

Четвертая стадия, стадия примирения и «любви», выражается в состоянии эйфории или же в чувстве сильной привязанности пострадавших к тем, кто применяет домашнее насилие; в желании пострадавших помочь близким, пусть и применяющим насилие людям (супругу-алкоголику, например), клятвах со стороны применяющих насилие начать новую жизнь и изменить свое поведение.

Если отношения не прервать, постепенно стадии примирения и спокойствия становятся короче, а стадии ссор и вспышек насилия – дольше.

Масштабы распространенности домашнего насилия и социально-психологический портрет пострадавших.

Каковы масштабы распространенности домашнего насилия в мире и в Беларуси?

Домашнее насилие часто называют тихой эпидемией. Несмотря на то, что пострадавшие находятся на виду у всех, часто они невидимы, со страхом отрицают свое положение и прячутся под маской счастливых семей.

По данным структуры «ООН-женщины», в 2021 году во всем мире около 736 миллионов женщин – а это почти каждая третья – когда-либо подвергались насилию со стороны интимного партнера, сексуальному насилию со стороны постороннего человека или обеим этим формам насилия хотя бы один раз в жизни (30 % женщин в возрасте 15 лет и старше). Каждый день в мире 137 женщин гибнет от рук членов своей семьи. Из 87 тысяч женщин, которые были убиты в 2017 году во всем мире, более половины (50 тысяч) были убиты интимными партнерами или членами семьи. Более одной трети (30 тысяч) женщин, умышленно убитых в 2017 году, были убиты их нынешними или бывшими интимными партнерами.

По данным Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), представленным на официальном сайте организации в 2021 году, каждая третья женщина в мире подвергалась физическому или сексуальному насилию в той или иной форме.

Согласно исследованию по распространенности насилия в отношении женщин, проведенного Институтом социологии НАН Республики Беларусь в 2018 г. по заказу ЮНФПА (по материалам НИР «Исследование безопасности семьи в Республике Беларусь»):

- каждая 2-я женщина хотя бы раз в своей жизни сталкивается с эпизодом насилия;
- каждая третья белоруска на протяжении своей жизни испытывает физическое насилие (28,4% женщин);
- все виды домашнего насилия (психологическое, физическое, экономическое и сексуальное насилие) присутствуют в жизни каждой 8-й женщины в Беларуси



Публикации ЮНФПА

[Ссылка](#)

Кто чаще всего страдает от домашнего насилия?



Домашнее насилие не имеет социальных границ. Ни те, кто подвергается домашнему насилию, ни жестокие люди, применяющие домашнее насилие, не попадают в какие-то отдельные социальные категории. Они могут быть любого возраста, национальности, уровня дохода или образования, а также вероисповедания и расы.

От домашнего насилия может пострадать любой человек, и женщина, и мужчина, независимо от возраста или дохода. При этом есть группы людей, которые больше остальных подвержены риску домашнего насилия и чаще подвергаются домашнему насилию.

Кто чаще всего страдает от домашнего насилия?



Это:

- дети;
- люди старшего возраста;
- люди с инвалидностью;
- женщины, особенно во время беременности и в период ухода за грудным ребенком – в период физической, экономической и психологической уязвимости.

Что мешает пострадавшим заявлять о домашнем насилии?

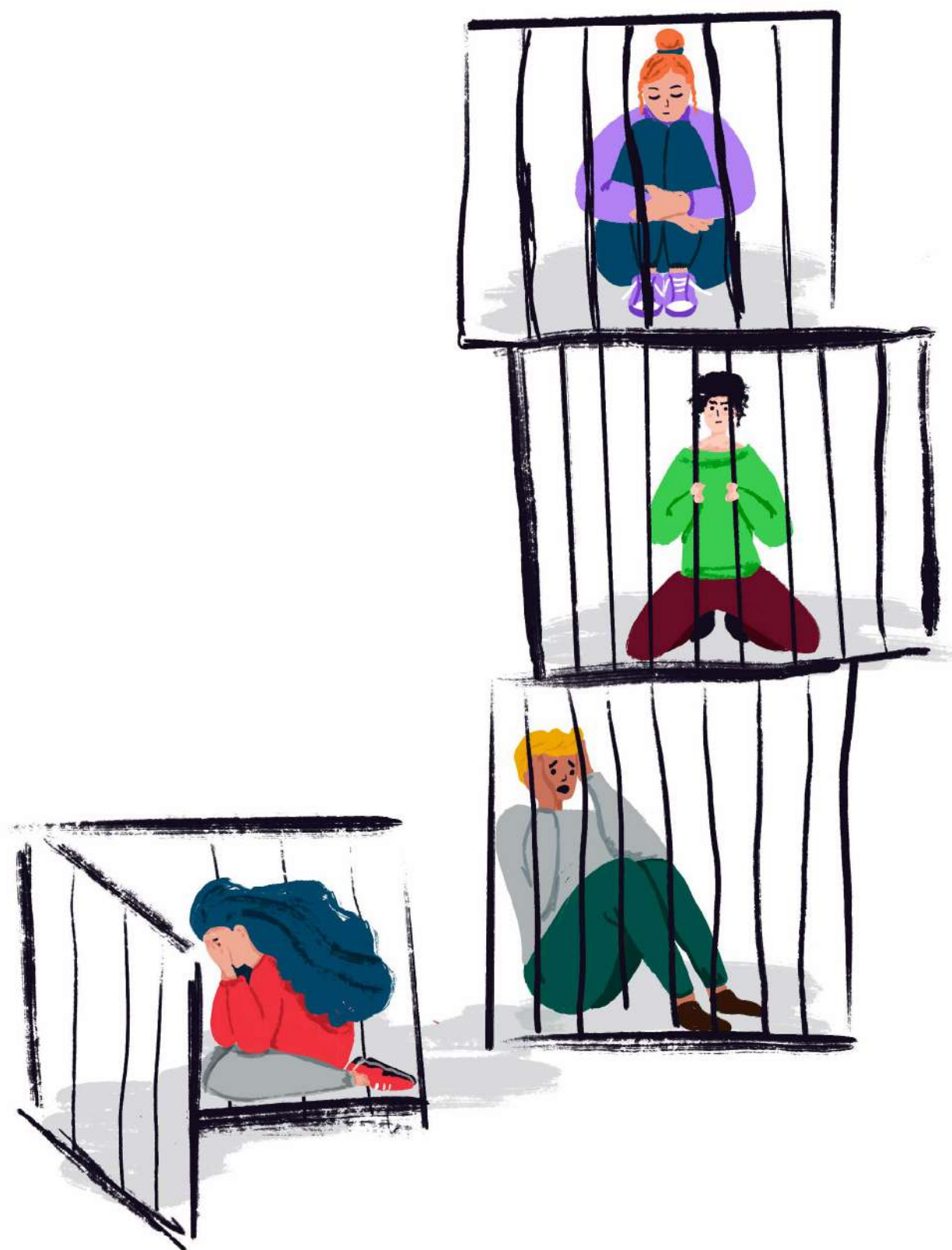


Пострадавшие от домашнего насилия часто не сообщают о том, что с ними происходит. Причины, по которым они не заявляют в милицию или не обращаются за помощью, следующие:

- наличие ложных убеждений, что тот, кто причиняет насилие, изменится;
- боязнь того, что детей заберут из дома в специализированный приют;
- страх, что применяющий домашнее насилие человек отомстит и усилит насилие, если о нем сообщат;
- опасения, что в милиции, поликлинике, ТЦСОН и других организациях не поверят рассказу потерпевших;
- страх, что виновник домашнего насилия потеряет работу и это скажется на финансовом благополучии семьи;
- лица, применяющие домашнее насилие, постоянно угрожают причинить вред пострадавшим, если будет сообщено о домашнем насилии.

Какие методы воздействия на пострадавших используют те, кто применяет насилие?

Изоляция. Чтобы усилить зависимость пострадавших, лица, применяющие домашнее насилие, стараются минимизировать общение пострадавших с внешним миром. Они могут мешать пострадавшим видеться с семьей (родственниками), друзьями или даже ходить на работу или в учреждения образования. Часто пострадавшие вынуждены просить разрешения сделать что-нибудь, пойти куда-нибудь или увидеться с кем-то.



Угрозы. Лица, применяющие домашнее насилие, используют угрозы, чтобы удержать своих «жертв», обычно партнерш (супруг, сожительниц), от ухода или напугать их, чтобы они отказались от обвинений. Они могут угрожать причинить вред пострадавшим или убить их, других членов семьи или домашних животных; угрожать покончить жизнь самоубийством, выдвинуть против пострадавших ложные обвинения в вымышленных проступках.



Запугивание. Лица, применяющие домашнее насилие, могут использовать различные тактики запугивания, чтобы заставить пострадавших подчиниться. Такие тактики включают в себя угрожающие взгляды или жесты, крушение предметов быта, уничтожение имущества, нанесение ран домашним животным или демонстрация оружия перед пострадавшими.



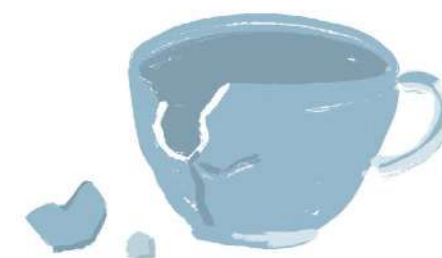
Смысл этих действий заключается в том, что, если пострадавшие не подчинятся, последует жестокое наказание.

Отрицание и обвинение. Применяющие домашнее насилие люди умеют находить оправдания непростительному. Они могут винить в своем жестоком и агрессивном поведении трудное детство, плохой день или даже самих пострадавших и собственных детей. Они могут свести к минимуму акты своей жестокости или отрицать, что это произошло. Часто они перекалывают ответственность: якобы их жестокое и оскорбительное поведение является результатом «неправильного поведения» пострадавших.



Каковы последствия домашнего насилия?

Жестокое обращение, о котором не сообщается и которое происходит в семьях, имеет серьезные последствия для пострадавших:



Риск депрессии и суицидального поведения.

Повышенный риск развития тяжелых психических состояний, таких как посттравматическое стрессовое расстройство и тревожность.

Повышенный риск развития проблем с физическим здоровьем для пострадавших, таких как травмы, хроническая боль, неврологические проблемы, высокое кровяное давление, сердечно-сосудистые заболевания.

Повышенный риск развития зависимостей, в частности алкогольной.

Пострадавшие также могут столкнуться с незапланированной беременностью в результате сексуального насилия или потери беременности по причине стресса или травм, полученных в результате домашнего насилия.

Домашнее насилие также негативно сказывается на детях, которые становятся его свидетелями. Психологические последствия домашнего насилия для детей могут включать беспокойство, депрессию, членовредительство, агрессию, проблемы со сном и когнитивными функциями.

Как можно определить, что человек подвергается домашнему насилию?

Специалисты ТЦСОН по роду своей деятельности ежедневно общаются с большим количеством людей. При этом пострадавшими от домашнего насилия могут быть люди, обратившиеся в учреждение вовсе не по причине наличия этой проблемы в их семьях. Поэтому специалистам организаций, оказывающих социальные услуги, очень важно обращать внимание на поведенческие реакции и внешние признаки наличия фактов домашнего насилия в жизни людей. Перечислим эти признаки.

- Постоянный страх у пострадавших перед теми, кто применяет насилие.
- Люди, применяющие домашнее насилие, постоянно обвиняют и критикуют пострадавших, даже в присутствии посторонних.
- Применяющие насилие члены семьи контролируют, что пострадавшие должны носить и куда им можно и с кем ходить.
- Люди, применяющие насилие, часто прилюдно оскорбляют и унижают пострадавших (перед друзьями и семьей).
- Применяющие насилие лишают пострадавших права самостоятельно распоряжаться финансами, своими доходами. Необъяснимые порезы и синяки на лице у пострадавших.
- Пострадавшие начинают избегать встречи с друзьями, родственниками и не участвуют в обычных делах.
- Пострадавшие часто извиняются, когда их партнер ведет себя на людях агрессивно или неподобающе.

Почему пострадавшие не уходят от своих партнеров, применяющих насилие в отношениях?

Люди, страдающие от домашнего насилия, часто слышат или читают в свой адрес такого рода комментарии к статьям в СМИ: «Почему так долго терпела и не уходила? Видели ручки, что брали? Сама виновата». На самом деле подобного рода вопросы и обвинительные выражения очень травмируют и без того уязвимую психику пострадавших от домашнего насилия, возлагают всю ответственность за происходящее в их семьях исключительно на них самих и заставляют их скрывать факты насилия во избежание упреков, критики и оскорблений. Явление, когда вина за происходящее насилие полностью возлагается на жертву, носит название **виктимблейминг**.



Причины же, по которым пострадавшие не уходят от своих партнеров, применяющих насилие, годами живут в ситуации насилия и терпят его, могут быть очень разными и гораздо более глубокими, чем может казаться обывателям на первый взгляд.

- Часто пострадавшие остаются в деструктивных отношениях, надеясь на то, что насильственное поведение члена (членов) семьи прекратится.
- Пострадавшие могут оставаться в насильственных отношениях из опасения, что им будет причинен вред, если они попытаются уйти. Причем обидчики постоянно подкрепляют этот страх и внушают мысли такого рода пострадавшим.
- Пострадавшие могут быть полностью финансово зависимы от того, кто применяет насилие, особенно если, например, домашнему насилию подвергается женщина, находящаяся в декретном отпуске. У нее может не быть своего жилья, финансовых средств, необходимых для жизни.
- Часто пострадавшие остаются с применяющими домашнее насилие людьми в отношениях ради детей, так как считают, что никто не заменит биологического отца детям. Иногда близкие родственники пострадавших (мамы, папы, бабушки, сестры) убеждают их терпеть и оставаться в отношениях ради детей.
- Пострадавшие могут испытывать сильную эмоциональную привязанность, несмотря ни на что, любить близких людей, применяющих домашнее насилие, жалеть их, стремиться спасти, например, если лицо, применяющее насилие, имеет алкогольную зависимость.
- Пострадавшие могут быть эмоционально истощены, у них могут отсутствовать психологические ресурсы менять что-либо в своей жизни.

При взаимодействии с пострадавшими от домашнего насилия специалистам ТЦСОН следует учитывать все эти причины, а также в целях создания доверительной среды общения с пострадавшими не задавать им вопросов обвинительного характера и в разговоре с ними не использовать обвинительных выражений.

Законодательство РБ, обеспечивающее защиту прав и интересов пострадавших от домашнего насилия и наказание лиц, применяющих его.

Какая ответственность за домашнее насилие существует в РБ?



Безнаказанность подпитывает домашнее насилие, позволяет ему расти в масштабах и усугубляет его. Лица, применяющие насилие, не получив наказание за содеянное в собственной семье, утверждают в мыслях о том, что, во-первых, они имеют полное право на установление собственной, пусть и жестокой, модели семейных отношений, а во-вторых, безнаказанность позволяет им вновь и вновь совершать правонарушения, а иногда и преступления в отношении близких им людей, в своих семьях. В этой связи специалистам важно знать законы страны в области защиты прав и интересов пострадавших от домашнего насилия и наказания виновных. Также важно ориентировать пострадавших на обращение в правоохранительные органы по фактам домашнего насилия, привлекать совершающих домашнее насилие к ответственности и добиваться защиты своих законных прав и интересов.



В Беларуси действует Закон «Об основах деятельности по профилактике правонарушений» № 122-З (в ред. от 06.01.2022 г.). Он распространяется не только на супругов, состоящих в официальном браке, и близких родственников, но и на бывших супругов, а также на граждан, имеющих общего ребенка (детей); иных граждан, проживающих (проживавших) совместно и ведущих (ведших) общее хозяйство. Законом № 122-З определены меры индивидуальной профилактики правонарушений и административной ответственности за домашнее насилие:

- профилактическая беседа;
- официальное предупреждение;
- профилактический учет;
- защитное предписание;
- коррекционная программа;
- иные меры профилактики, предусмотренные законодательством.

Защитное предписание – очень важная мера, о которой специалистам ТЦСОН необходимо информировать всех пострадавших от домашнего насилия, так как она позволяет физически оградить виновных в домашнем насилии от пострадавших сроком до 15 суток (с дальнейшей возможностью продления меры сроком до 30 суток) с момента объявления защитного предписания гражданину, в отношении которого оно применено.

В чем заключается суть такой меры ответственности как защитное предписание? Защитное предписание (ст. 31 Закона № 122-З; в ред. от 06.01.2022 г.) – установление гражданину, совершившему домашнее насилие, временных запретов на совершение определенных действий и обязанности для защиты жизни и здоровья пострадавшего от домашнего насилия.

Защитным предписанием гражданину, в отношении которого оно применено, может быть **запрещено**:

- предпринимать попытки выяснять место пребывания пострадавшего (пострадавших) от домашнего насилия, если этот пострадавший (пострадавшие) находится (находятся) в месте, неизвестном гражданину, совершившему домашнее насилие;
- посещать места нахождения пострадавшего (пострадавших) от домашнего насилия, если этот пострадавший (пострадавшие) временно находится (находятся) вне совместного места жительства или места пребывания;
- общаться с пострадавшим (пострадавшими) от домашнего насилия, в том числе по телефону, с использованием глобальной компьютерной сети Интернет;
- распоряжаться общей совместной с пострадавшим (пострадавшими) от домашнего насилия собственностью.

Защитным предписанием гражданину, в отношении которого оно применено, может быть установлена **обязанность временно покинуть общее с пострадавшим (пострадавшими) от домашнего насилия жилое помещение.**

Защитное предписание применяется либо продлевается уполномоченным должностным лицом органа внутренних дел с **письменного согласия** совершеннолетнего пострадавшего (пострадавших) от домашнего насилия с учетом оценки вероятности продолжения либо повторного совершения домашнего насилия, наступления тяжких либо особо тяжких последствий его совершения, в том числе смерти пострадавшего от домашнего насилия.

Порядок оценки риска домашнего насилия определяется Министерством внутренних дел по согласованию с Генеральной прокуратурой.

При отсутствии письменного согласия совершеннолетнего пострадавшего (пострадавших) от домашнего насилия, если этот пострадавший (пострадавшие) находится (находятся) в зависимости от гражданина, совершившего домашнее насилие, либо по иным причинам не способен (не способны) самостоятельно защитить свои права и законные интересы, и при высоком уровне риска домашнего насилия защитное предписание применяется руководителем органа внутренних дел или его заместителем по согласованию с соответствующим прокурором.

Защитное предписание **незамедлительно объявляется гражданину**, в отношении которого оно применено, с вручением копии защитного предписания и разъяснением его прав и обязанностей. О получении копии защитного предписания и разъяснении прав и обязанностей в защитном предписании делается соответствующая запись этим гражданином и должностным лицом, вручившим копию защитного предписания и разъяснившим права и обязанности. В случае, если гражданин отказался подписать защитное предписание, должностное лицо, вручившее копию защитного предписания, делает об этом запись в защитном предписании.

Защитное предписание **вступает в силу** с момента его объявления гражданину, в отношении которого оно применено.

Гражданину, в отношении которого применено защитное предписание, предоставляется возможность взять с собой только личные вещи. При этом гражданин обязан сообщить должностному лицу органа внутренних дел о своем месте временного пребывания, передать ключи от общего с пострадавшим (пострадавшими) от домашнего насилия жилого помещения для передачи их пострадавшему (одному из пострадавших) от домашнего насилия.

В течение следующего рабочего дня с момента объявления защитного предписания гражданину, в отношении которого оно применено, копии защитного предписания направляются (предоставляются) совершеннолетнему пострадавшему (пострадавшим) от домашнего насилия, а также соответствующему прокурору, в соответствующий местный исполнительный и распорядительный орган для проведения при необходимости профилактических мероприятий по предупреждению домашнего насилия.

Как обеспечивается защита прав пострадавших от домашнего насилия?

Защиту прав пострадавших от домашнего насилия в Беларуси обеспечивают статьи Уголовного и Гражданского кодексов, Кодекса об административных правонарушениях, которые определяют меры ответственности за осуществление противоправных насильственных действий в отношении личности – нанесение телесных повреждений, изнасилование, истязание, убийство.

Кодекс Республики Беларусь об административных правонарушениях (ред. от 9 декабря 2022 года)

Статья 10.1. Умышленное причинение телесного повреждения и иные насильственные действия либо нарушение защитного предписания

1. Умышленное причинение телесного повреждения, не повлекшего кратковременного расстройства здоровья или незначительной стойкой утраты трудоспособности, – влечет наложение штрафа в размере от десяти до тридцати базовых величин, или общественные работы, или административный арест.

2. Нанесение побоев, не повлекшее причинения телесных повреждений, умышленное причинение боли, физических или психических страданий, совершенные в отношении близкого родственника, члена семьи или бывшего члена семьи, либо нарушение защитного предписания – влекут наложение штрафа в размере до десяти базовых величин.

Статья 10.2. Оскорбление

1. Оскорбление, то есть умышленное унижение чести и достоинства личности, выраженное в неприличной форме, – влечет наложение штрафа в размере до тридцати базовых величин.

2. Оскорбление в публичном выступлении, либо в печатном или публично демонстрирующемся произведении, либо в средствах массовой информации, либо в информации, распространенной в глобальной компьютерной сети Интернет, иной сети электросвязи общего пользования или выделенной сети электросвязи, – влечет наложение штрафа в размере от десяти до двухсот базовых величин, или общественные работы, или административный арест, а на юридическое лицо – наложение штрафа в размере от тридцати до двухсот базовых величин.

Уголовная ответственность за домашнее насилие предусмотрена следующими статьями Уголовного кодекса Республики Беларусь (в ред. от 13.05.2022 г.):

- убийство (ст. 139 УК);
- умышленное причинение тяжкого телесного повреждения (ст. 147 УК);
- умышленное причинение менее тяжкого телесного повреждения (ст. 149 УК);
- истязание (ст. 154 УК);
- изнасилование (ст. 166 УК);
- насильственные действия сексуального характера (ст. 167 УК);
- незаконное лишение свободы (ст. 183 УК);
- угроза убийством, причинением тяжких телесных повреждений или уничтожением имущества (ст. 186 УК).

Как можно предотвратить и остановить домашнее насилие?

Зачастую единственный способ остановить домашнее насилие – это разорвать отношения между пострадавшими и лицами, его применяющими. В некоторых случаях насилие может прекратиться, если тот, кто применяет домашнее насилие, желает обратиться за психологической помощью, пройти коррекционную программу для лиц, совершающих насилие в отношении членов своей семьи. Прохождение специализированной **коррекционной программы** – процесс трудный и долгий, но всегда связан с наличием у обидчиков мотивации к изменению и осознанию неправомерности собственного агрессивного поведения по отношению к близким.

Коррекционная программа (ст.31-1 Закона 122-З; в ред. от 06.01.2022 г.) – комплекс мероприятий по оказанию психологической помощи гражданину, совершившему домашнее насилие, направленных на исправление (корректировку) поведения гражданина, формирование у него навыков ненасильственной коммуникации, предотвращение повторного совершения домашнего насилия.

Основанием для проведения коррекционной программы является рекомендация должностного лица субъекта профилактики правонарушений. Коррекционная программа проводится с согласия гражданина, совершившего домашнее насилие.



Если и сами пострадавшие, и те, кто применяет домашнее насилие, намерены сохранить семейные отношения друг с другом, то, чтобы прекратить существование в таких семьях фактов домашнего насилия, важно, чтобы не только лица, применяющие домашнее насилие, включались в коррекционные программы, но и пострадавшие получали соответствующую психологическую (психотерапевтическую) помощь.

Работа с психологами и специалистами по социальной работе важна для пострадавших, поскольку уже на самой первой встрече специалисты совместно с пострадавшим человеком составят индивидуальный план безопасности, исходя из особенностей его (ее) жизненной ситуации.

Дополнительную информацию о комплексной национальной модели работы с мужчинами, применяющими насилие в отношениях, можно получить здесь:

[Ссылка](#)



Глава 2

Организация помощи пострадавшим

от домашнего насилия в ТЦСОН

Специфика деятельности специалистов ТЦСОН в рамках нормативно-правовых документов, регламентирующих оказание социальных услуг и помощи пострадавшим от домашнего насилия.

Какими нормативными правовыми документами, регламентирующими сферу социального обслуживания, необходимо руководствоваться специалистам ТЦСОН при работе с пострадавшими от домашнего насилия?

- Закон Республики Беларусь от 22.05.2000 г. № 395-З «О социальном обслуживании» (далее – Закон «О социальном обслуживании»).
- Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27.12.2012 г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг» (далее – Постановление № 1218). Данным постановлением утвержден ПЕРЕЧЕНЬ бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами.
- Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26.01.2013 г. № 11 «Об оказании социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги» (далее – Постановление № 11). Данным постановлением утверждена ИНСТРУКЦИЯ о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания.
- Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 01.12.2017 г. № 84 «Об установлении требований к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания» (далее – Постановление № 84). Данным постановлением утверждены требования к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания.

Почему специалисты ТЦСОН работают с пострадавшими от домашнего насилия?

Социальное обслуживание осуществляется в отношении граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Законодательными актами определены обстоятельства, по которым гражданин может быть признан находящимся в трудной жизненной ситуации. В числе таких обстоятельств – семейное неблагополучие, домашнее насилие.

Нормативные правовые акты (НПА)	Выдержка из статьи
Закон «О социальном обслуживании»	Статья 28. Обстоятельства для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании. Обстоятельством, по которому гражданин может быть признан находящимся в трудной жизненной ситуации, является: семейное неблагополучие, домашнее насилие.

Также компетенция ТЦСОН по оказанию помощи пострадавшим от домашнего насилия определена Законом № 122-З (в ред. от 06.01.2022 г.).

Нормативные правовые акты (НПА)	Выдержка из статьи
Закон № 122-З «Об основах деятельности по профилактике правонарушений»	Статья 17. Основные профилактические мероприятия по предупреждению домашнего насилия. Местные исполнительные и распорядительные органы, органы внутренних дел, органы прокуратуры, органы по труду, занятости и социальной защите, учреждения социального обслуживания, органы управления здравоохранением, государственные организации здравоохранения, органы управления образованием, учреждения образования в сфере предупреждения домашнего насилия в пределах своей компетенции: <ul style="list-style-type: none">• принимают меры по формированию негативного отношения общества к домашнему насилию, выявлению и устранению причин и условий, ему способствующих;• проводят информационно-просветительскую работу по предупреждению домашнего насилия;• обеспечивают подготовку, переподготовку и повышение квалификации специалистов – субъектов профилактики правонарушений, в том числе в области межведомственного взаимодействия;• организуют реализацию (реализуют) образовательных программ обучающихся курсов (лекториев, тематических семинаров, практикумов, тренингов, офицерских курсов и иных видов обучающих курсов) для специалистов субъектов профилактики правонарушений;• информируют пострадавших от домашнего насилия об организациях, в которых им может быть оказана помощь;• проводят отраслевые и межотраслевые исследования состояния, причин и условий распространения домашнего насилия, эффективности законодательства и практики его применения;• оказывают содействие в проведении бесплатной «горячей линии» по вопросу консультирования пострадавших от домашнего насилия.

Есть ли в нормативных правовых актах термин, определение пострадавшего от домашнего насилия?

В Постановлении № 11 дано определение гражданина, пострадавшего от домашнего насилия: гражданин, пострадавший от домашнего насилия, – гражданин, который заявил, что ему в результате совершения домашнего насилия причинили физические и (или) психические страдания.

Какие социальные услуги оказываются пострадавшим от домашнего насилия в ТЦСОН?

В ТЦСОН пострадавшим от домашнего насилия оказываются следующие социальные услуги: консультационно-информационные, социально-психологические, социальный патронаж, социально-посреднические услуги (содействие в получении и оформлении всех видов льгот и гарантий, предусмотренных законодательством, получение и восстановление необходимых документов, оформление льгот и пособий, содействие в получении юридической помощи и т. д.), услуга временного приюта.

В зависимости от категории пострадавших от домашнего насилия (люди старшего возраста, люди с инвалидностью) им могут оказываться социально-бытовые услуги на дому, услуги сопровождаемого проживания, а также социальные услуги в рамках деятельности отделений дневного или круглосуточного пребывания.

Кроме того, при необходимости пострадавшим от домашнего насилия предоставляются государственная адресная социальная помощь, материальная и гуманитарная помощь. Также в ТЦСОН может быть организована работа групп взаимопомощи и самопомощи для пострадавших от домашнего насилия.

Существуют ли определенные требования к оказанию социальных услуг пострадавшим от домашнего насилия?

Постановлением № 84 установлены требования к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания, в том числе к оказанию социальных услуг:

- **временного приюта** – для жертв торговли людьми, лиц, пострадавших от домашнего насилия, террористических актов, техногенных катастроф, стихийных бедствий, для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (предоставление спального места с комплектом постельного белья; обеспечение средствами личной гигиены; обеспечение питьем (питьевая вода, чай); обеспечение питанием);
- **социального патронажа** (экстренный, плановый, контрольный) – сопровождение граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленное на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста.

Существуют ли утвержденные формы документов, которые необходимо оформлять при работе с пострадавшими от домашнего насилия?

При обращении гражданина, пострадавшего от домашнего насилия, в ТЦСОН **обязательно оформляются следующие виды документов, формы которых утверждены:**

- анкета по идентификации пострадавшего от домашнего насилия и выявлению его потребностей, утвержденная Постановлением № 11 (Приложение 3 к Инструкции о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания);

- документация для оказания услуги «временный приют» (заявление пострадавшего, договор безвозмездного оказания социальных услуг);
- документация для оказания социальной услуги «социальный патронаж» (заявление пострадавшего, договор безвозмездного оказания социальных услуг, план патронажного сопровождения гражданина (семьи – в случае его наличия).

Документация, которая может использоваться (оформляться)

при оказании социальных услуг пострадавшему от домашнего насилия:

- информированное согласие;
- оценка риска насилия в семье;
- индивидуальный план безопасности и др.

Какая основная цель работы межведомственного совета по оказанию помощи пострадавшим от домашнего насилия? Кто входит в состав межведомственного совета?

Для координации межведомственного взаимодействия по оказанию помощи пострадавшим от домашнего насилия в районах создаются межведомственные советы, которые действуют как коллегиальный совещательный орган и определяют порядок действий при оказании комплексной помощи пострадавшим от домашнего насилия.

В состав межведомственного совета входят: руководитель (заместитель руководителя) местных исполнительных и распорядительных органов – председатель совета; представители районных органов социальной защиты, территориальных центров социального обслуживания населения, органов внутренних дел, образования, организаций здравоохранения. При необходимости в состав межведомственного совета могут входить представители иных служб, общественных объединений, религиозных организаций.

Разработан ли механизм взаимодействия государственных органов и негосударственных организаций, а также порядок действий при оказании помощи пострадавшим от домашнего насилия?

Решением местного исполнительного и распорядительного органа утверждается протокол межведомственного взаимодействия по оказанию помощи пострадавшим от домашнего насилия (далее – протокол), которым определены механизм взаимодействия государственных органов и негосударственных организаций, порядок действий при оказании помощи пострадавшим от домашнего насилия, цель и задачи межведомственного взаимодействия, а также его участники.

Специфика деятельности специалистов ТЦСОН в рамках нормативных правовых документов, регламентирующих межведомственное взаимодействие государственных

Какими нормативными правовыми документами необходимо дополнительно руководствоваться специалистам ТЦСОН при работе с семьями, в которых воспитываются дети?

При оказании социальных услуг, помощи пострадавшим от домашнего насилия, воспитывающим несовершеннолетних детей, специалистам ТЦСОН в своей работе необходимо также руководствоваться нормативными правовыми актами, регламентирующими межведомственное взаимодействие государственных органов, государственных и иных организаций при выявлении неблагоприятной для детей обстановки и при организации работы с такими семьями:

- Закон Республики Беларусь от 31.05.2003 г. № 200-З «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее – Закон № 200-З);
- Декрет Президента Республики Беларусь от 24.11.2006 г. № 18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях» (далее – Декрет № 18);
- Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2019г. № 22 «О признании детей находящимися в социально опасном положении» (далее – Постановление № 22);
- Методические рекомендации по межведомственному взаимодействию государственных органов, государственных и иных организаций при выявлении неблагоприятной для детей обстановки, проведении социального расследования, организации работы с семьями, где дети признаны находящимися в социально опасном положении от 15.09.2021г. (утверждены заместителем Министра образования Республики Беларусь Кадлубаев А. В.; далее – Методические рекомендации по межведомственному взаимодействию).

Какими нормативными правовыми документами регламентировано обязательное информирование органов образования о выявленном факте неблагоприятной для детей обстановки?

Выявление неблагоприятной для детей обстановки осуществляется специалистами ТЦСОН при выполнении своих функций – при проведении обследования материально-бытового положения семей для целей выдачи удостоверения многодетной семьи, назначения государственной адресной социальной помощи, материальной помощи, оказания социальных услуг семьям (в том числе и на дому), в ходе профилактических акций и в других случаях личного общения с гражданами (в том числе по телефону «горячая линия»).

При выявлении неблагоприятной для детей обстановки об этом незамедлительно должны информироваться органы образования по месту нахождения детей.

НПА	Выдержка из статьи
Закон № 200-З	<p>Статья 15. Учреждения социального обслуживания</p> <p>Учреждения социального обслуживания в пределах своей компетенции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оказывают семьям, воспитывающим несовершеннолетних детей, находящимся в трудной жизненной ситуации, социальные услуги; • проводят информационно-просветительскую работу по вопросам укрепления семейных и детско-родительских отношений, формированию ответственного родительства; • выявляют семьи, несовершеннолетние члены которых находятся в социально опасном положении, при оказании социальных услуг и других видов помощи.
Декрет № 18	<p>Пункт 1. Часть 1. Дети подлежат государственной защите и помещению на государственное обеспечение в случае, если установлено, что родители (единственный родитель) ведут аморальный образ жизни, что оказывает вредное воздействие на детей, являются хроническими алкоголиками или наркоманами либо иным образом ненадлежаще выполняют свои обязанности по воспитанию и содержанию детей, в связи с чем они находятся в социально опасном положении.</p> <p>Пункт 1. Часть 2. Государственные органы, иные организации, граждане, располагающие сведениями о детях, указанных в части 1 пункта 1, обязаны немедленно сообщить об этом в комиссию по делам несовершеннолетних, орган опеки и попечительства, другие государственные организации, уполномоченные законодательством осуществлять защиту прав и законных интересов детей, по месту нахождения этих детей.</p>
Постановление № 22	<p>Глава 3. Пункт 6. Государственные органы, государственные и иные организации выявляют неблагоприятную для детей обстановку при осуществлении своей деятельности в соответствии с возложенными на них задачами и в пределах своей компетенции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • органы по труду, занятости и социальной защите, территориальные центры социального обслуживания населения, центры социального обслуживания семьи и детей – при назначении пособий и пенсий, государственной адресной социальной помощи, оказании социальных услуг, осуществлении иных функций. <p>Глава 3. Пункт 7. При выявлении неблагоприятной для детей обстановки государственные органы, государственные и иные организации незамедлительно информируют об этом отдел образования по месту нахождения детей.</p>
Методические рекомендации по межведомственному взаимодействию	<p>Специалисты ТЦСОН выявляют несовершеннолетних, оказавшихся в неблагополучной ситуации, во время проведения обследования материально-бытового положения семей при назначении государственной адресной социальной помощи, материальной помощи, выдаче удостоверения многодетной семьи, оказании социальных услуг семьям, в том числе и на дому. Специалист ТЦСОН в пределах компетенции проводит оценку бытовых условий проживания семьи, совместно с родителями определяет основные проблемы и потребности семьи, информирует о возможных видах помощи в сфере социальной защиты.</p> <p>При анонимном обращении по телефону «горячей линии» о кризисной ситуации специалист оказывает экстренную психологическую помощь, информирует обратившегося гражданина об учреждениях и организациях, оказывающих помощь.</p> <p>При выявлении неблагоприятной для детей обстановки государственные органы, государственные и иные организации незамедлительно информируют об этом отдел образования по месту нахождения детей.</p>

АЛГОРИТМЫ ДЕЙСТВИЙ СОТРУДНИКОВ ТЦСОН ПРИ РЕАГИРОВАНИИ НА СЛУЧАИ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ

Как правило, в ТЦСОН функционируют несколько структурных подразделений, в которых работают специалисты различных направлений, уровней квалификации и имеющие различные должностные обязанности и задачи. И каждый из этих специалистов, отдельно взятых сотрудников ТЦСОН, может в своей профессиональной деятельности столкнуться с ситуацией домашнего насилия у граждан, обратившихся за оказанием услуг, посетителей, подопечных. Всем специалистам, вне зависимости от степени профессиональной ответственности и занимаемой должности в ТЦСОН, важно понимать, как научиться идентифицировать случаи домашнего насилия, в дальнейшем реагировать на них в соответствии со своими функциональными обязанностями, как завершать работу со случаем.

Условно весь процесс работы с ситуацией домашнего насилия можно разделить на 3 этапа: выявление ситуации домашнего насилия у пострадавших, реагирование на выявленный случай домашнего насилия и завершение работы со случаем. Для специалистов и работников ТЦСОН различных уровней все эти этапы и способы их реализации будут иметь свою специфику.

Алгоритм действий социального работника, няни, сиделки

Способы выявления случаев домашнего насилия

Указанная категория специалистов выявляет случаи домашнего насилия:

1. при оказании услуг в соответствии с договором возмездного (безвозмездного) оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги на дому;
2. при участии в проведении обследования материально-бытового положения одиноких, людей старшего возраста, многодетных семей и семей, воспитывающих ребенка с инвалидностью, людей с инвалидностью;
3. при телефонном обращении гражданина или его родственников, знакомых, друзей, соседей;
4. при личном обращении гражданина или его родственников, знакомых, друзей, соседей, то есть при личном контакте со специалистом.

Меры реагирования

Указанной категории специалистов при выявлении фактов домашнего насилия необходимо предпринять следующие меры реагирования:

1. проинформировать пострадавшую/его от домашнего насилия и (или) законных представителей об услугах ТЦСОН, а также об алгоритме действий и правовой защите граждан в ситуации домашнего насилия (выдать памятку или информационную брошюру);
2. инициировать взаимодействие обслуживаемой/-ого с психологом;
3. в случае подозрения и (или) выявления признаков преступления (увечье, травма, сексуальное насилие и другие) незамедлительно обращаться в органы внутренних дел;
4. оформить докладную записку на имя заведующего отделением с описанием ситуации.

Завершение работы со случаем

В период действия договора оказания социальных услуг поддерживать контакт с пострадавшими в целях мониторинга ситуации и получения обратной связи об изменении жизненных обстоятельств.

Алгоритм действий специалистов кружка (клуба)

Способы выявления случаев домашнего насилия

Указанная категория специалистов выявляет случаи домашнего насилия:

1. при оказании услуг в соответствии с договором возмездного (безвозмездного) оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги;
2. при личном обращении обслуживаемых граждан о фактах домашнего насилия, при поступлении информации от других посетителей о ситуации домашнего насилия;
3. при работе с гражданами в рамках акций и мероприятий ТЦСОН;
4. при личном контакте с законными представителями или родственниками обслуживаемых лиц.

Меры реагирования

Указанной категории специалистов при выявлении фактов домашнего насилия необходимо предпринять следующие меры реагирования:

- 1) проинформировать пострадавшую/-его и (или) законных представителей об услугах ТЦСОН, а также об алгоритме действий и правовой защите в ситуации домашнего насилия (выдать памятку или информационную брошюру);
- 2) инициировать взаимодействие обслуживаемой/-ого с психологом;
- 3) оформить докладную записку на имя заведующего отделением с описанием ситуации.

Завершение работы со случаем

В период действия договора оказания социальных услуг поддерживать контакт с пострадавшей/-им (по телефону, лично или при помощи иных доступных средств связи) в целях мониторинга ситуации и получения обратной связи об изменении жизненных обстоятельств.

Алгоритм действий специалиста по социальной работе, юрисконсульта

Способы выявления случаев домашнего насилия

Указанная категория специалистов выявляет случаи домашнего насилия:

1. при личном обращении граждан за оказанием социальных услуг в ТЦСОН;
2. при непосредственном оказании социальных услуг;
3. при поступлении информации о фактах домашнего насилия от свидетелей (соседей, родственников, друзей, знакомых);
4. при поступлении информации о фактах домашнего насилия из иных структур, ведомств и организаций, в т. ч. общественных организаций;
5. при обследовании материально-бытового положения граждан, условий проживания детей в семье;
6. при работе с гражданами в рамках акций и мероприятий.

Меры реагирования

Указанной категории специалистов при выявлении фактов домашнего насилия необходимо предпринять следующие меры реагирования:

1. проинформировать пострадавшую/-его от домашнего насилия и (или) законных представителей об услугах ТЦСОН, а также об алгоритме действий и правовой защите граждан в ситуации домашнего насилия;
2. инициировать взаимодействие пострадавшей/-его с психологом, иными помогающими структурами (государственными, религиозными, общественными), при необходимости – заселение в кризисную комнату;
3. в случае подозрения и (или) выявления признаков преступления (увечья, травмы, сексуальное насилие и другие) незамедлительно обращаться в органы внутренних дел;
4. инициировать заключение договора на оказание услуги социального патронажа;
5. оформить докладную записку на имя заведующего отделением с описанием ситуации;
6. при поступлении информации о факте домашнего насилия со стороны свидетелей:
 - a. зафиксировать обращение в журнале обращений,
 - b. осуществить телефонный контакт с пострадавшей/-им,
 - c. рекомендовать пострадавшей/-ему обратиться в ТЦСОН для получения услуг,
 - d. предпринять меры, прописанные в пунктах 3 – 6 данного раздела,
 - e. инициировать обследование материально-бытового положения пострадавшей/-его,
 - f. в случае поступления информации о преступлении (о нанесении увечья, травмы, сексуального насилия и другое) незамедлительно обращаться в органы внутренних дел.

Завершение работы со случаем

По возможности необходимо поддерживать контакт с пострадавшими в целях мониторинга ситуации и получения обратной связи об изменении жизненных обстоятельств.

Алгоритм действий психолога ТЦСОН

Способы выявления случаев домашнего насилия

Указанная категория специалистов выявляет случаи домашнего насилия:

1. при личном обращении граждан за оказанием социально-психологических услуг в ТЦСОН;
2. при непосредственном оказании социально-психологических услуг;
3. при поступлении информации о фактах домашнего насилия от свидетелей (соседей, родственников, друзей, знакомых);
4. при поступлении информации о фактах домашнего насилия из иных структур, ведомств и организаций, в т. ч. общественных организаций;
5. при участии в проведении обследования материально-бытового положения граждан, условий проживания детей в семье;
6. при работе с гражданами в рамках акций и мероприятий;
7. при поступлении информированных согласий граждан и информации о фактах семейно-бытовых конфликтов от органов внутренних дел или других субъектов профилактики правонарушений;
8. при осуществлении профилактических мероприятий, участии в работе специализированных комиссий и др.

Меры реагирования

Указанной категории специалистов при выявлении фактов домашнего насилия необходимо предпринять меры реагирования.

1. При личном взаимодействии с пострадавшей/-им:
 - 1) инициировать оказание пострадавшей/му психологической помощи, при необходимости – организовать заселение в кризисную комнату;
 - 2) в случае подозрения и (или) выявления признаков преступления (увечья, травмы, сексуальное насилие и др.) незамедлительно обращаться в органы внутренних дел;
 - 3) в процессе первой индивидуальной сессии заполнить анкету **по идентификации пострадавшего от домашнего насилия и выявлению его потребностей** и проинформировать пострадавшую/-его о социальных услугах, в том числе о временном приюте, и других видах помощи;
 - 4) совместно с пострадавшей/-им составить индивидуальный план безопасности исходя из специфики ее (его) ситуации;
 - 5) проинформировать пострадавшую/-его об алгоритме действий и правовой защите в ситуации домашнего насилия.

6) мотивировать пострадавшую/-его на заключение договора об оказании услуги социального патроната;

7) оформить докладную записку на имя заведующего отделением с описанием ситуации.

2. При отсутствии личного контакта с пострадавшей/-им и поступлении информации о факте домашнего насилия со стороны свидетелей:

- 1) зафиксировать обращение в журнале обращений;
- 2) оформить докладную записку на имя заведующего отделением с описанием ситуации. Затем осуществить телефонный контакт с пострадавшей/-им;
- 3) инициировать оказание пострадавшей/-ему психологической помощи, в случае необходимости – заселение в кризисную комнату;
- 4) рекомендовать пострадавшей/-ему обратиться за получением комплексной помощи (временного приюта и иных социальных услуг, содействия в трудоустройстве, государственной адресной социальной помощи и др.);
- 5) в случае получения информации о преступлении (о нанесении увечья, травмы, сексуального насилия и др.) незамедлительно обращаться в органы внутренних дел;
- 6) инициировать обследование материально-бытового положения пострадавшей/-его (при необходимости);
- 7) для достижения максимальной эффективности в процессе оказания помощи пострадавшей/-ему психолог может ходатайствовать перед заведующим отделением о необходимости проведения заседания межведомственного совета по оказанию помощи пострадавшей/-ему от домашнего насилия.

Завершение работы со случаем

1. Определить результативность работы со случаем обратившейся/-егося гражданки/гражданина и выработать рекомендации о мерах по профилактике трудной жизненной ситуации.
2. Завершить работу со случаем в соответствии с достигнутым прогрессом в отношении решения трудной жизненной ситуации гражданки/гражданина.

Алгоритм действий заведующего отделением ТЦСОН

Способы выявления случаев домашнего насилия

Указанная категория специалистов выявляет случаи домашнего насилия:

1. при личном обращении граждан за оказанием социальных услуг в ТЦСОН;
2. при непосредственном оказании социальных услуг;
3. при поступлении информации о фактах домашнего насилия от свидетелей (соседей, родственников, друзей, знакомых);
4. при поступлении информации о фактах домашнего насилия из иных структур, ведомств и организаций, в т. ч. общественных организаций;
5. при обследовании материально-бытового положения граждан, условий проживания детей в семье;
6. при работе с гражданами в рамках мероприятий, акций;
7. при поступлении информированных согласий граждан и информации о фактах семейно-бытовых конфликтов от органов внутренних дел или других субъектов профилактики правонарушений;
8. при осуществлении профилактических мероприятий, участии в работе специализированных комиссий и др.;
9. при поступлении информации, докладных записок о фактах домашнего насилия от специалистов по социальной работе, психологов и других специалистов ТЦСОН.

Меры реагирования

Указанной категории специалистов при выявлении фактов домашнего насилия необходимо предпринять следующие меры реагирования.

1. Для заведующих отделением ТЦСОН (кроме отделения социальной адаптации и реабилитации – ОСАР):
 - a) в случае подозрения и (или) выявления признаков преступления (увечья, травмы, сексуальное насилие или другие) незамедлительно обращаться в органы внутренних дел;
 - b) при поступлении информации о факте домашнего насилия от специалистов ТЦСОН, а также от самих пострадавших, свидетелей насилия, инициировать обследование материально-бытового положения пострадавшей/-его с привлечением специалистов ОСАР;
 - c) принять участие в составлении плана патронажного сопровождения пострадавшей/-его;
 - d) осуществлять мониторинг и анализ выполнения пунктов мероприятий плана патронажного сопровождения пострадавшей/-его.

2. Для заведующих ОСАР ТЦСОН:

- a) в случае подозрения и (или) выявления признаков преступления (увечья, травмы, сексуальное насилие или другие), незамедлительно обращаться в органы внутренних дел;
- b) при поступлении информации о факте домашнего насилия от специалистов ТЦСОН, а также от самих пострадавших, свидетелей насилия, организовать обследование материально-бытового положения пострадавшей/-его с привлечением специалистов ОСАР;
- c) принять участие в составлении плана патронажного сопровождения пострадавшей/-его;
- d) инициировать заседание межведомственного совета (при необходимости), подготовку документов по случаю для участников совета;
- e) при необходимости организовать сопровождение пострадавшей/-его при заселении в «кризисную» комнату;
- f) осуществлять мониторинг и анализ процесса реализации плана патронажного сопровождения пострадавших и отчетности специалистов;
- g) предоставлять методическую поддержку специалистам ТЦСОН по ведению случая, а также, в случае необходимости, запрашивать таковую в вышестоящих инстанциях и (или) специализированных методических центрах ТЦСОН.

Завершение работы со случаем

Осуществить анализ выполнения плана патронажного сопровождения пострадавшей/-его и оценить его результативность, предложить рекомендации о мерах по профилактике трудной жизненной ситуации.

Алгоритм действий заместителя директора ТЦСОН

Способы выявления случаев домашнего насилия

Указанная категория специалистов выявляет случаи домашнего насилия:

1. при личном обращении граждан за оказанием социальных услуг в ТЦСОН;
2. при поступлении информации о фактах насилия от свидетелей (соседей, родственников, друзей, знакомых);
3. при поступлении информации о фактах насилия из иных структур, ведомств и организаций, в том числе общественных;
4. при работе с гражданами в рамках акций и мероприятий;
5. при осуществлении профилактических мероприятий, участии в работе специализированных комиссий и др.;
6. при поступлении информации от специалистов ТЦСОН.

Меры реагирования

Указанной категории специалистов при выявлении фактов домашнего насилия необходимо предпринять следующие меры реагирования:

1. в случае подозрения и (или) выявления признаков преступления (увечья, травмы, сексуальное насилие или др.) незамедлительно обращаться в органы внутренних дел;
2. при поступлении информации о факте домашнего насилия от сотрудников ТЦСОН, а также от самих пострадавших, свидетелей насилия, инициировать обследование материального-бытового положения пострадавшей/-его с привлечением специалистов ОСП;
3. оказать содействие в реализации плана патронатного сопровождения пострадавшей/-его, в том числе обеспечить взаимодействие пострадавшей/-его с иными помогающими структурами (государственными, религиозными, общественными).

Завершение работы со случаем

Рассмотреть предложения заведующего ОСП по завершению работы со случаем, при необходимости – предложить рекомендации о мерах по профилактике трудной жизненной ситуации пострадавшей/-его.

Алгоритм действий директора ТЦСОН

Способы выявления случаев домашнего насилия

Указанная категория специалистов выявляет случаи домашнего насилия, которому подвергаются граждане, в следующих ситуациях:

1. при личном обращении граждан за оказанием социальных услуг в ТЦСОН;
2. при поступлении информации о фактах домашнего насилия от свидетелей (соседей, родственников, друзей, знакомых);
3. при поступлении информации о фактах домашнего насилия из иных структур, ведомств и организаций, в том числе общественных;
4. при работе с гражданами в рамках акций и мероприятий;
5. при участии в заседаниях специализированных комиссий (КДН, совет профилактики и т. д.);
6. при поступлении информации от сотрудников ТЦСОН.

Меры реагирования

При выявлении фактов домашнего насилия необходимо предпринять следующие меры реагирования:

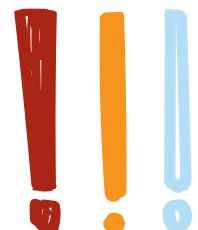
1. при поступлении информации о факте домашнего насилия от сотрудников ТЦСОН, а также от самих пострадавших, свидетелей насилия, инициировать обследование материального-бытового положения пострадавшего с привлечением специалистов ОСП;
2. в случае подозрения и (или) выявления признаков преступления (увечья, травмы, сексуальное насилие) незамедлительно обращаться в органы внутренних дел;
3. оказать содействие в реализации плана патронатного сопровождения пострадавшей/-его, в том числе обеспечить взаимодействие пострадавшей/-его с иными помогающими структурами (государственными, религиозными, общественными).

Завершение работы со случаем

Рассмотреть предложения заведующего ОСП по завершению работы со случаем, при необходимости – предложить рекомендации о мерах по профилактике трудной жизненной ситуации пострадавшей/-его.

Особенности работы с семьей, воспитывающей несовершеннолетних детей, в которой установлены факты домашнего насилия

Как домашнее насилие влияет на детей?



Домашнее насилие – это неблагоприятная для ребенка (детей) обстановка!

Защита пострадавшего от домашнего насилия родителя – это также защита ребенка!

Домашнее насилие оказывает множественное негативное воздействие на ребенка даже в том случае, когда он не является объектом насилия. Как бы ни старался родитель оградить своего ребенка от насилия, которое исходит от жестокого партнера, ребенок обычно знает, что происходит. Он не в состоянии понять, почему папа бьет маму и, как правило, обвиняет в происходящем себя. Ребенок, который становится свидетелем домашнего насилия, а зачастую и жертвой, даже не представляет, что все может быть по-другому. Ребенок, особенно маленький, зависит от родителей и не может просто взять и уйти из дома, чтобы не видеть жестоких сцен в семье.

Большинство детей будут испытывать трудности в различных сферах жизни, если они живут в ситуации домашнего насилия и становятся свидетелями родительского злоупотребления. У таких детей чаще наблюдаются проблемы поведения, эмоциональный дисбаланс. У некоторых из этих детей развиваются психосоматические расстройства. Это могут быть: энурез, проблемы в школе, ночные кошмары, заикание, чрезмерное опасение, тревожность и плач без причины. Дети могут испытывать депрессию, демонстрировать суицидальное поведение, иметь фобии, если они живут в ситуации домашнего насилия.



Почему домашнее насилие может послужить причиной признания детей находящимися в социально опасном положении?

Проживание детей в семье, где имеет место насилие одного из членов семьи по отношению к другому (нескольким членам семьи), может негативно сказаться на их развитии и воспитании. Поэтому одним из критериев социально опасного положения, установленного Постановлением № 22, является следующий: «родители, иные лица, участвующие в воспитании и содержании детей, ведут аморальный образ жизни, что оказывает вредное воздействие на ребенка (детей), злоупотребляют своими правами и (или) жестоко обращаются с ним (ними), в связи с чем имеет место опасность для жизни и (или) здоровья ребенка (детей)».

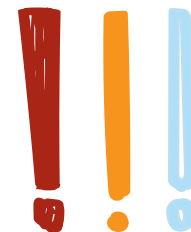
Своевременное выявление неблагоприятной обстановки в данном случае позволит обеспечить безопасность ребенка (детей) и привлечь внимание специалистов к ситуации в семье.

При обращении в ТЦСОН пострадавших от домашнего насилия, воспитывающих несовершеннолетних детей, специалистам следует как можно лучше изучить ситуацию в семье, ее особенности, оценить все риски, в том числе для детей, оказать пострадавшей/ему и членам ее (его) семьи комплексную помощь, включая услугу «временного приюта»



Поговорить с пострадавшей/им о последствиях домашнего насилия для детей. Не запугивать, а обозначить важность обращения за помощью.

Обратить внимание на то, что наличие факта домашнего насилия в семье, где воспитываются несовершеннолетние дети (ребенок), не является единственным основанием для признания детей находящимися в СОП, а служит поводом к изучению ситуации в семье с целью оказания помощи и содействия в решении проблемных вопросов в семье.

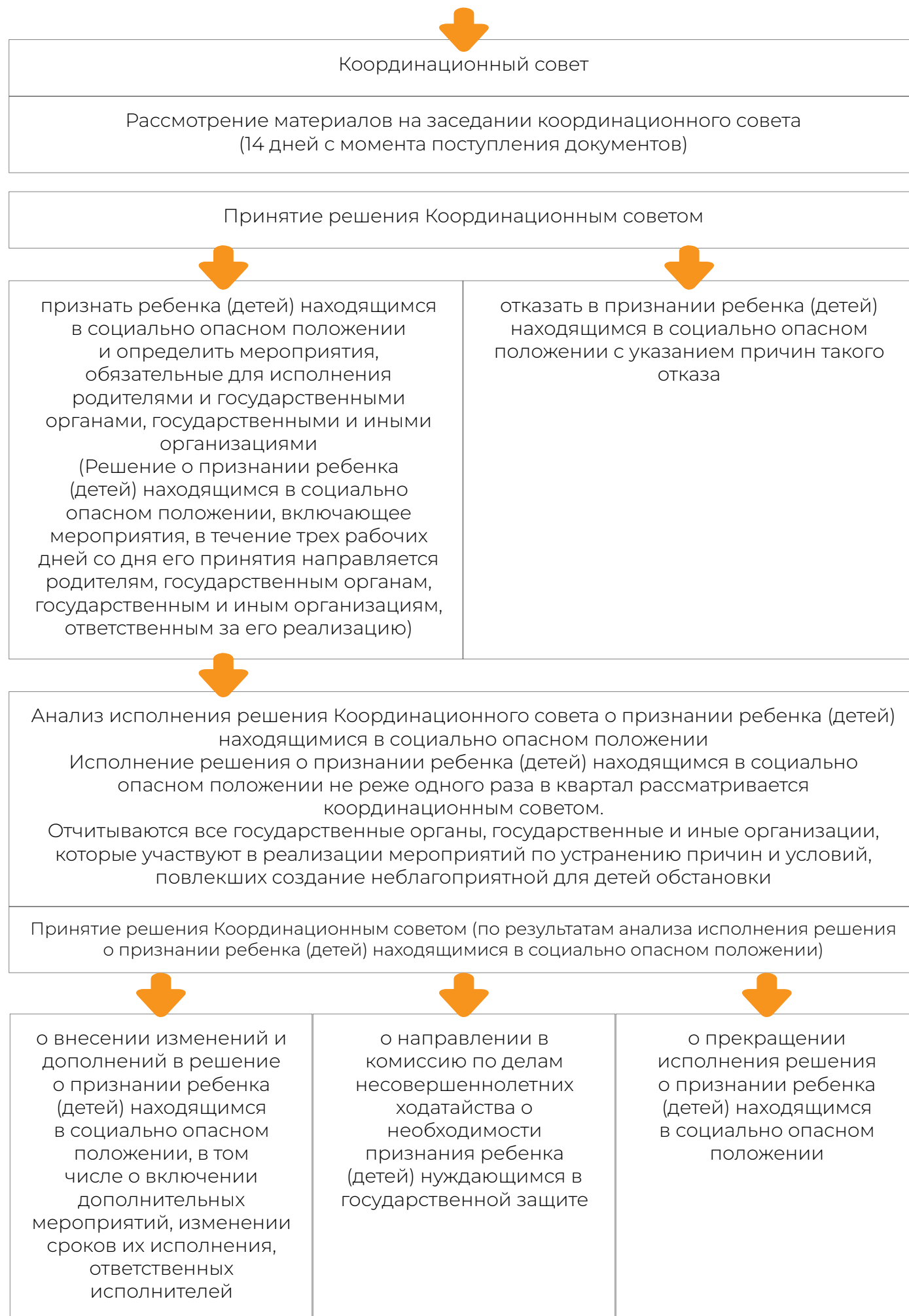


Задача специалиста ТЦСОН – сопровождать и поддерживать пострадавшую/его от домашнего насилия на этапах социального расследования, взаимодействовать с учреждениями образования, чтобы исключить субъективный и дискриминирующий подход в оценке ситуации в семье.

Механизм признания детей находящимися в социально опасном положении

(Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 15.09.2019 № 22)





В каких случаях специалистов ТЦСОН привлекают к участию в социальном расследовании?

Социальное расследование проводится по месту жительства детей. Его проведение инициирует учреждение образования. В ТЦСОН направляется письменное уведомление о начале социального расследования в отношении семьи.

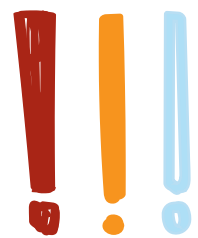
Постановлением № 22, методическими рекомендациями по межведомственному взаимодействию определен порядок проведения социального расследования, в том числе случаи, в которых необходимо привлекать к участию специалистов ТЦСОН:

Постановление № 22. Пункт 10	К проведению социального расследования учреждение образования (социально-педагогический центр) при необходимости привлекает специалистов ТЦСОН, по месту жительства детей, направив письменное уведомление.
Постановление № 22. Пункт 12	<p>При проведении социального расследования в соответствии с законодательством осуществляется сбор информации о ребенке (детях) и его родителях, имеющей значение для принятия решения о признании ребенка (детей) находящимся в социально опасном положении.</p> <p>Предложения о мероприятиях формируются государственными органами, государственными и иными организациями при проведении социального расследования. При обследовании условий жизни и воспитания ребенка (детей) оценивается возможность участия каждого из родителей, других членов семьи в реализации мероприятий.</p>
Методические рекомендации по межведомственному взаимодействию	<p>К социальному расследованию в отношении семьи, где имели место семейные скандалы (домашнее насилие), где проживают лица, злоупотребляющие алкогольными напитками, лица, которые состоят (либо ранее состояли) на учете в органах внутренних дел (ОВД), обязательно привлекается сотрудник ОВД. Целью его участия становится не только обеспечение безопасности членов комиссии, членов семьи, но и проведение (при необходимости) профилактических мероприятий по месту жительства указанных лиц.</p> <p>Семьи, где воспитывается ребенок-инвалид, семьи, где оба родителя либо один из них имеет инвалидность, либо иные семьи, в отношении которых поступила информация о неудовлетворении жизненных потребностей детей в пище, крове и пр., посещаются с участием представителя ТЦСОН. Специалист ТЦСОН в пределах компетенции определяет проблемы семьи и их причины, информирует о возможности получения социальных услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания, оказании иных видов помощи в сфере социальной защиты (содействие в трудоустройстве либо переобучении, назначение государственной адресной социальной помощи, государственных пособий на детей, предоставление технических средств социальной реабилитации, оказание материальной помощи и др.).</p>

Почему важно участие специалистов ТЦСОН в социальном расследовании в отношении семей, где имели место семейные скандалы (домашнее насилие)?

Участие специалистов ТЦСОН в социальном расследовании в отношении таких семей имеет важное значение, так как уже на этапе социального расследования может быть:

- изучена ситуация в семье (проведены первичная и (или) глубинная оценка семьи);
- проведена идентификация пострадавших от домашнего насилия;
- оказаны социальные услуги, в том числе услуга «временного приюта», иная помощь пострадавшим;
- разработан план патронатного сопровождения семьи (при необходимости).



Определить на местном уровне, например, Протоколом заседания межведомственного совета по оказанию помощи пострадавшим от домашнего насилия, в обязательном порядке привлекать специалистов ТЦСОН к участию в социальном расследовании в отношении семей, где имели место семейные скандалы (домашнее насилие).

Почему важно участие специалистов ТЦСОН в совете учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в отношении семей, где имели место семейные скандалы (домашнее насилие)?

В случае участия в социальном расследовании специалист ТЦСОН имеет возможность изучить ситуацию о семье, предложить ей социальные услуги, необходимую помощь, разработать план патронатного сопровождения семьи и мероприятия по устранению причин и условий, повлекших создание неблагоприятной для детей обстановки.

Далее при участии специалиста ТЦСОН в совете учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее – совет профилактики) специалист ТЦСОН имеет возможность предоставить информацию об **уже предпринятых мерах** по устранению причин и условий, повлекших создание неблагоприятной для ребенка (детей) обстановки (например, пострадавшая/-ий с детьми находится в «кризисной комнате», составлен план патронатного сопровождения семьи), что может повлиять на решение совета профилактики о принятии решения рекомендовать родителям в течение трех рабочих дней обратиться за оказанием социальных услуг по устранению трудной жизненной ситуации в соответствии с законодательством. В таком случае далее с семьей необходимо работать в рамках плана патронатного сопровождения семьи.

В случае, если специалист ТЦСОН не участвовал в социальном расследовании, то целесообразно заранее ознакомиться с его результатами, чтобы к заседанию совета профилактики **подготовить обоснованные предложения** по мероприятиям, направленным на устранение причин и условий, повлекших создание неблагоприятной для детей обстановки, **исходя из конкретной трудной жизненной ситуации** и учитывая критерии и показатели социально опасного положения.

Так как учреждение образования готовит свод мероприятий по устранению причин и условий, повлекших создание неблагоприятной для детей обстановки, представленных учреждениями и службами, важно обозначить (обратить внимание), чтобы в плане обязательно присутствовали мероприятия для члена семьи, совершающего насилие (оказание содействия в трудоустройстве, психологическая помощь, участие в работе групп самопомощи и другие мероприятия, относящиеся к компетенции ТЦСОН).

Что может сделать представитель ТЦСОН на заседании совета профилактики координационного совета?

<p>Постановление № 22, глава 4, пункт 9</p>	<p>Руководителем учреждения образования (социально-педагогического центра) в течение одного рабочего дня, следующего за днем получения информации о неблагоприятной для детей обстановке, принимается решение, которым определяются персональный состав комиссии по проведению социального расследования, срок его проведения, не превышающий 15 рабочих дней, порядок и срок обследования условий жизни и воспитания ребенка, дата проведения заседания совета учреждения образования (социально-педагогического центра) по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних – совета профилактики.</p>
<p>Методические рекомендации</p>	<p>Совет профилактики по месту жительства семьи рассматривает акт обследования условий жизни и воспитания ребенка (детей) и информацию по результатам социального расследования и принимает одно из следующих решений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обратиться в координационный совет для принятия решения о признании ребенка (детей) находящимся в социально опасном положении; • рекомендовать родителям в течение трех рабочих дней обратиться за оказанием социальных услуг, иной помощи по устранению трудной жизненной ситуации в соответствии с законодательством; • информировать отдел образования об отсутствии критериев и показателей социально опасного положения ребенка (детей) в семье. <p>В компетенцию координационных советов входит принятие решения о признании ребенка (детей) находящимся в СОП и определении мероприятий, обязательных для исполнения родителями и государственными органами и организациями, о направлении родителей за оказанием социальных услуг по устранению трудной жизненной ситуации; о внесении изменений и дополнений в ранее принятые решения; о направлении в комиссию по делам несовершеннолетних ходатайства о необходимости признания ребенка (детей) нуждающимся в государственной защите; о прекращении исполнения решений; об отклонении не соответствующих требованиям законодательства материалов и привлечении подготовивших их должностных лиц к дисциплинарной ответственности.</p>

В рамках заседания совета профилактики, координационного совета представители ТЦСОН имеют возможность:

- информировать совет о принятых мерах по оказанию помощи пострадавшим от домашнего насилия;
- информировать пострадавших от домашнего насилия о социальных услугах, видах помощи, оказываемых ТЦСОН;
- предлагать конкретные мероприятия по устранению причин и условий, повлекших создание неблагоприятной для детей обстановки;
- выступать экспертом в теме домашнего насилия (например, предпринимать меры по выработке и принятию единых принципов и подходов при работе с пострадавшими от домашнего насилия).

Какие мероприятия по устранению причин и условий, повлекших создание неблагоприятной для детей обстановки, может предложить ТЦСОН?

Все мероприятия по устранению причин и условий, повлекших создание неблагоприятной для детей обстановки в семье, **должны носить индивидуальный характер** и проводиться исключительно **исходя из потребностей семьи**, наличия трудной жизненной ситуации и возможностей ее разрешения.

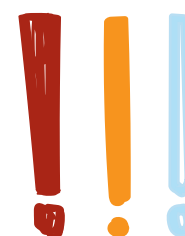
В случае участия в социальном расследовании при формировании мероприятий необходимо опираться на результаты первичной и (или) глубинной оценки семьи с учетом конкретной трудной жизненной ситуации и предлагать конкретные социальные услуги, виды помощи, которые помогут семье разрешить трудную жизненную ситуацию.

В случае, если специалист ТЦСОН не привлекался к социальному расследованию, но поступила заявка от органов образования о мероприятиях по оказанию помощи семье, необходимо:

- провести обследование семьи с целью определения потребностей семьи в помощи;
- провести консультирование и информирование родителей несовершеннолетнего по вопросам оказания социальных услуг (социально-психологических, социально-посреднических, услуги «временного приюта» и других);
- провести консультирование и информирование родителей несовершеннолетнего по вопросам оказания социальной поддержки (предоставления государственной адресной социальной помощи; материальной помощи из средств Фонда социальной защиты населения; гуманитарной помощи; социальных льгот и гарантий, предусмотренных многодетным семьям, семьям, воспитывающим ребенка-инвалида и иным социально уязвимым категориям);
- предложить иные мероприятия, которые проводятся специалистами ТЦСОН для семей, в которых дети признаны находящимися в СОП (например, посещение образовательных мероприятий, занятий в группах взаимопомощи, клубах и другие).

<p>Постановление № 22. Пункт 22.7</p>	<p>Реализацию мероприятий по оказанию помощи семье обеспечивают: органы по труду, занятости и социальной защите, территориальные центры социального обслуживания населения, центры социального обслуживания семьи и детей, которые в пределах своей компетенции:</p> <ul style="list-style-type: none"> · в соответствии с законодательством назначают пенсии, пособия; · в установленном законодательством порядке оказывают государственную адресную социальную помощь семье, иные виды помощи, участвуют в распределении безвозмездной (спонсорской) помощи в натуральной форме, иностранной безвозмездной помощи, а также помощи (пожертвований), полученной от физических лиц; · в установленном законодательством порядке оказывают социальные услуги, в том числе пострадавшим от домашнего насилия; · участвуют в профилактических мероприятиях по противодействию домашнему насилию; · в соответствии с законодательством при необходимости оказывают содействие родителям в трудоустройстве.
--	---

<p>Методические рекомендации</p>	<p>Мероприятия должны быть определены так, чтобы при их реализации было обеспечено взаимодействие с родителями, и должны быть направлены на устранение причин и условий, приведших к признанию несовершеннолетнего находящимся в СОП. Прежде всего это меры по обеспечению безопасности детей в семье, поэтапному изменению ситуации в семье, в том числе в родительно-детских отношениях. К реализации мероприятий необходимо привлекать родственников, других близких семье людей, членов трудового коллектива по месту работы родителей, а также общественные организации, имеющие возможность оказывать помощь семье. По каждому мероприятию устанавливаются ответственные исполнители и сроки.</p> <p>Рассмотрение реализации мероприятий осуществляется координационным советом не реже 1 раза в квартал.</p>
---	---



В случае выявления фактов домашнего насилия действовать согласно алгоритмам работы с пострадавшими от домашнего насилия. В план сопровождения семьи необходимо включать конкретные мероприятия, направленные на решение проблемных вопросов семьи.

Практические инструменты работы с семьей, в которой установлены факты домашнего насилия.

Какие основные задачи стоят перед специалистами ТЦСОН при работе с пострадавшими от домашнего насилия, воспитывающими несовершеннолетних детей?

Основными задачами при работе с пострадавшими от домашнего насилия, воспитывающими детей, являются:

- оказание помощи и поддержки;
- информирование о социальных услугах, мерах социальной поддержки;
- информирование отдела образования при выявлении неблагоприятной для детей обстановки;
- разработка индивидуального плана безопасности;
- актуализация внутреннего потенциала пострадавшей/-его;
- межведомственное взаимодействие.



При работе с пострадавшими от домашнего насилия основной целью является обеспечение их безопасности.

Координация работы с семьями, дети в которых признаны находящимися в СОП, осуществляется учреждением образования.

Работа с семьей, в которой дети признаны находящимися в СОП, проводится в рамках межведомственного взаимодействия. Законные представители несовершеннолетних должны выполнять мероприятия по устранению причин и условий, повлекших создание неблагоприятной для детей обстановки, которые формируются на основании предложений государственных органов, государственных и иных организаций.

Особенности оказания помощи пострадавшим от домашнего насилия, воспитывающим несовершеннолетних детей.

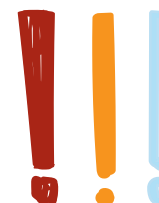
Специалист ТЦСОН, оказывающий социальные услуги пострадавшим от домашнего насилия, в своей практике ежедневно сталкивается с массой профессиональных задач, требующих незамедлительного решения, а также различного рода дилемм. Всегда сложно оказывать помощь и пытаться ресоциализировать человека, подвергающегося домашнему насилию, имеющего созависимость, испытывающего дефицит социальных, экономических, психологических ресурсов на возвращение к нормальной жизни, в которой нет места домашнему насилию. Но вдвойне сложнее специалисту выстраивать процесс оказания помощи пострадавшей от домашнего насилия и воспитывающей несовершеннолетних детей, поскольку необходимо учитывать потребности и интересы не только самой пострадавшей, но также и детей, с их специфическими нуждами и проблемами, порожденными ситуацией насилия в их семьях.

В этой связи специалисту ТЦСОН важно знать алгоритмы действий в ситуации оказания помощи пострадавшим от домашнего насилия и воспитывающим детей.

Первичный контакт психолога, специалиста по социальной работе ТЦСОН с пострадавшими от домашнего насилия возможен:



- при обращении пострадавших за помощью в ТЦСОН самостоятельно;
- при направлении учреждением образования за оказанием социальных услуг (согласно Постановлению № 22);
- при обращении пострадавших – члена семьи, в которой дети признаны находящимися в СОП, в рамках выполнения мероприятий;



Установить контакт с пострадавшими, побудить их к рассказу о своей проблеме, а также выразить понимание и сопереживание. - при участии специалиста ТЦСОН в социальном расследовании.

Проинформировать пострадавших о социальных услугах, оказываемых ТЦСОН, иных мерах социальной поддержки семьи. Провести мотивационную беседу с пострадавшими о необходимости обратиться в ТЦСОН за оказанием социально-психологических услуг.

В некоторых случаях пострадавшие обращаются в ТЦСОН не потому, что это их собственное решение, а под давлением окружающих (близких, родственников, сотрудников правоохранительных органов, органов образования). В такой ситуации пострадавшие нацелены лишь на получение конкретной услуги, требуемой ее окружением. Они не самостоятельны и потому не готовы на комплексное решение собственных проблем.

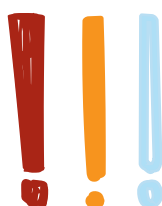
Все составные элементы социальной работы с пострадавшими от домашнего насилия должны проводиться с их согласия. Только в этом случае проводимая работа будет эффективной!

Работая с данной целевой аудиторией, специалист ТЦСОН должен досконально изучить психологический портрет пострадавших от домашнего насилия.



- Оценить степень опасности ситуации, в которой находятся пострадавшие и их дети.
- Попытаться выяснить, существует ли проявление актов домашнего насилия в отношении детей.
- Рассказать пострадавшим о последствиях насилия для детей (прямого или непрямого, где дети являются свидетелями насилия).
- Оформить необходимую документацию.
- В случае высокого риска предпринять срочные меры по предоставлению пострадавшим и их детям социальной услуги «временный приют».
- Проинформировать отдел образования при выявлении неблагоприятной для детей обстановки.

Разработка плана патронатного сопровождения семьи (социальная услуга «социальный патронат»).



Услуга «социальный патронат» предусматривает комплексное сопровождение семьи, гражданина, реализуемое на основе межведомственного взаимодействия и направленное на поиск внешних и внутренних ресурсов для необходимых преобразований, решения проблем жизнедеятельности получателя услуги, находящегося в трудной жизненной ситуации.

Услуга оказывается на принципах добровольности, системности и комплексности, с минимальным вмешательством в жизненное пространство получателя услуги и при его активном участии в решении собственных проблем.

- Проанализировать информацию, полученную в ходе оценки потребностей пострадавших и членов их семей.
- Провести глубинную оценку семьи.
- Определить цель и задачи патронатного сопровождения.

При составлении плана должны учитываться все имеющиеся ресурсы получателя услуги, его семьи, а также по возможности пожелания. План должен своевременно корректироваться с учетом результатов выполнения отдельных этапов (мероприятий).

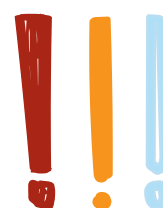
В план включаются конкретные мероприятия, направленные на решение проблем жизнедеятельности, в том числе при активном участии членов семьи пострадавших, с указанием конкретных сроков их выполнения и ответственных исполнителей.

План утверждается патронатным советом.

Документация:

- заявление (Приложение 1 к Инструкции о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания, утвержденной Постановлением № 11);
- договор безвозмездного оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги (Приложение 1 к Постановлению № 11);
- план патронатного сопровождения семьи (Приложение 4 к Инструкции о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания, утвержденной Постановлением № 11).

Процесс сопровождения (выполнение плана).



- К реализации плана патронатного сопровождения семьи (при необходимости) привлекаются специалисты иных органов и организаций (образования, здравоохранения, комиссии по делам несовершеннолетних и др.) для оказания необходимого комплекса услуг, с учетом особенностей ситуации.
- В план вносятся мероприятия, с указанием ответственных за выполнение каждого мероприятия, сроков и ожидаемых результатов.

Задача специалистов ТЦСОН – оказывать пострадавшим от домашнего насилия и членам их семей необходимую помощь, содействие в реализации плана, поддерживающее консультирование.

Психолог или специалист по социальной работе ТЦСОН, который является ответственным за ведение случая, не реже чем 1 раз в 2 недели проводит оценку выполнения плана патронатного сопровождения, отслеживает состояние пострадавшей/-его, ее (его) потребностей и потребностей членов ее (его) семьи, вносит коррективы в план. Все действия по изменению плана должны быть согласованы с пострадавшей/-им от домашнего насилия. Также специалист отслеживает факт обращения пострадавшей от домашнего насилия (при необходимости) в другие организации, узнает об оказанной помощи, социальных услугах, и результатах проделанной работы.

Специалист ТЦСОН работает с семьей на основании плана патронатного сопровождения до полного решения поставленных задач или признания невозможности выполнения плана.

Возможен рецидив (например, пострадавшая/-ий живет в «кризисной комнате» и принимает решение вернуться домой к супругу/-е).

Нельзя!

- Продолжать работу на этапе, когда произошел рецидив.
- Вставать на позицию нравоучителя.
- Хотеть изменений больше, чем сами пострадавшие.
- Работать за пострадавших.

Необходимо!

- Дать ресурс – эмоциональную поддержку.
- Выявить причину рецидива и на каком этапе он произошел.
- Начать сопровождение с первого этапа.
- Договориться об ожидаемых результатах.
- Необходимо придерживаться принципа «быть с клиентом».

Завершение случая – процесс прекращения отношений между пострадавшими от домашнего насилия и специалистами ТЦСОН.

Завершение случая может осуществляться по следующим причинам:

1. поставленные цели достигнуты: пострадавшие от домашнего насилия сформировали активную позицию в решении ситуации, они сами и их ребенок (дети) находятся в безопасности, имеются благоприятные условия для воспитания и развития ребенка (детей) в семье;
2. пострадавшие не выполняют либо выполняют лишь частично мероприятия плана патронатного сопровождения.

Важно отслеживать признаки нежелания пострадавших выполнять мероприятия плана, которые могут возникать по различным причинам и являться маркером того, что процесс оказания помощи протекает неэффективно.

При закрытии случая необходимо подвести итоги, проанализировать процессы и результаты, дать обратную связь, проговорить, какие услуги ТЦСОН пострадавшие могут получить в дальнейшем и выработать рекомендации о мерах по профилактике трудной жизненной ситуации.

Мониторинг ситуации в семье после закрытия случая.

Мониторинг проводится через 3 и 6 месяцев после закрытия случая, если поставленные цели были достигнуты, женщина и ребенок (дети) находятся в безопасности, имеются необходимые условия для воспитания и развития ребенка (детей) в семье.

Такой мониторинг необходим для подтверждения стабильности ситуации в семье и отсутствия обстоятельств для рецидива в семье и трудной жизненной ситуации. Поэтому при закрытии случая семье рекомендуются мероприятия, способствующие предупреждению возврата семьи в трудную жизненную ситуацию.

Взаимодействие с общественными организациями (неправительственными организациями) в целях эффективного решения проблемы конкретной семьи

Могут ли неправительственные организации являться участниками межведомственного взаимодействия при оказании помощи пострадавшим от домашнего насилия?

Межведомственное взаимодействие при решении проблемы домашнего насилия рассматривается как стратегия, которая позволяет бороться с данным явлением комплексно. Участниками межведомственного взаимодействия также могут являться неправительственные организации (далее – НПО), оказывающие социальные услуги и помощь пострадавшим от домашнего насилия.



Важно, чтобы пострадавшие от домашнего насилия, имеющие несовершеннолетних детей, могли быстро и безопасно получить доступ к различным услугам (медицинским, психологическим, социальным, правовым), социальной поддержке, материальной помощи. Необходима организация эффективной системы помощи, состоящей из сети организаций, предоставляющих услуги, и хорошо отлаженной системы перенаправления с информацией о том, где и как потерпевшие могут обращаться в эти службы.

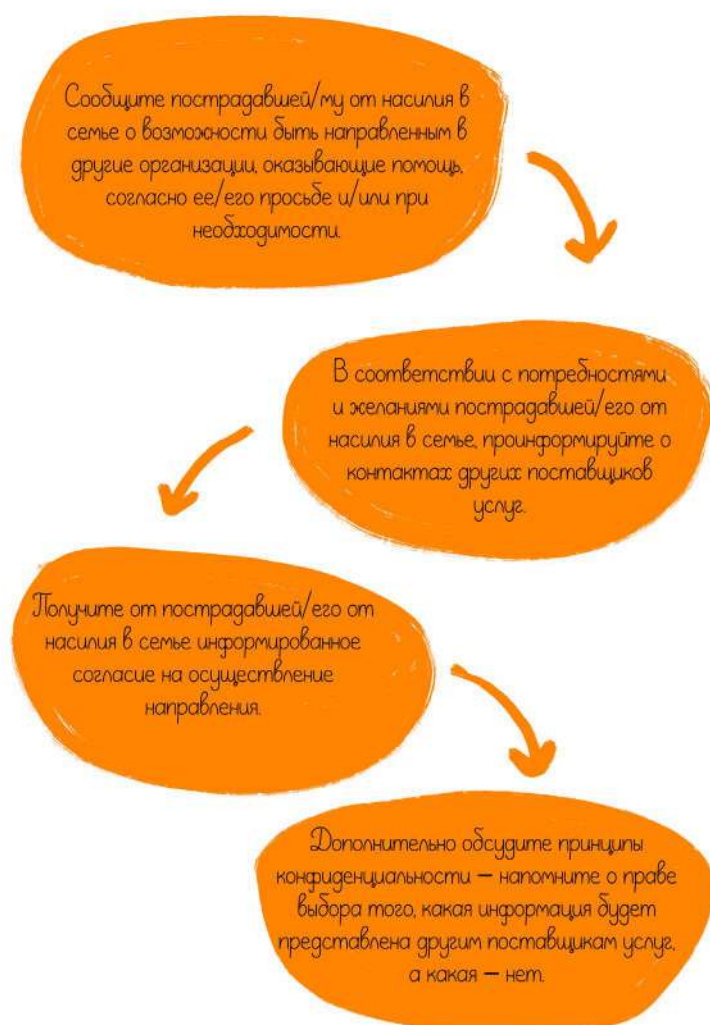
Когда специалист ТЦСОН перенаправляет пострадавших от домашнего насилия в НПО, он оказывает им социальную услугу?

Эффективное сотрудничество лежит в основе системы перенаправления пострадавших от домашнего насилия в различные службы. В рамках деятельности ТЦСОН – это оказание пострадавшим «социально-посреднической услуги», а именно «содействие в получении социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги».

Услуга предусматривает: изучение ситуации получателя услуги, уточнение оснований, дающих право на получение социальных услуг; информирование о порядке и условиях получения социальных услуг в организациях; помощь в подборе подходящей организации (при необходимости); помощь в оформлении необходимых документов, написании заявлений, заполнении форменных бланков; передачу документов, информации о получателе услуги в организацию, предоставляющую социальные услуги; информирование об отправке документов, сроках их рассмотрения и принятии решений; помощь в осуществлении денежных расчетов; контроль факта предоставления услуги соответствующей организацией.

Как специалисту ТЦСОН перенаправить пострадавших от домашнего насилия в другие организации, оказывающие помощь?

Алгоритм перенаправления



Алгоритм успешного взаимодействия ТЦСОН и НПО

- Сбор информации об НПО, осуществляющей свою деятельность на территории города/района (области/республики), оказывающей социальные услуги, помощь пострадавшим от насилия в семье, и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Как правило, местный исполнительный и распорядительный орган производит регистрацию НПО и обладает достоверными сведениями о деятельности неправительственных организаций на территории района.
- Организация взаимодействия: установление контакта, личная встреча, обсуждение вопроса о возможности сотрудничества по определенным вопросам.
- Заключение договора о сотрудничестве в социальной сфере (при необходимости).
- Включение представителя НПО в состав межведомственного совета по оказанию помощи пострадавшим от насилия в семье.
- Включение мероприятий (определенных видов помощи, оказания социальных услуг), осуществляющих НПО, в план патронажного сопровождения семьи, мероприятия по устранению причин и условий, повлекших создание неблагоприятной для детей обстановки. В случае, если пострадавший получает комплексную помощь от НПО (например, проживает в убежище, получает социально-психологические услуги от специалистов, психологов НПО), целесообразно поддерживать с ним связь, узнавать, как у нее дела.
- Организация совместных мероприятий, акций, направленных на противодействие насилию в семье.
- Реализация совместных проектов, направленных на противодействие

Работа специалистов ТЦСОН по профилактике домашнего насилия в отношении людей с инвалидностью

Каковы особенности работы по профилактике домашнего насилия в отношении людей с инвалидностью?

Люди с инвалидностью подвергаются практически тем же формам домашнего насилия, что и остальные, но в то же время насилие над ними принимает другие формы, имеет особые причины и приводит к другим последствиям.

Зачастую люди с инвалидностью под воздействием близкого окружения подвержены стереотипному представлению о своих правах и возможностях.

Люди с инвалидностью могут испытывать физическое, психологическое, сексуальное или экономическое насилие. Также насилие может проявляться в виде отсутствия заботы и ухода, в виде социальной изоляции, удержания путем обмана, унижений, отказа со стороны родственников в оказании медицинской помощи. У них в два раза выше, чем у людей без инвалидности, риск подвергнуться домашнему насилию. Они могут подвергаться жестокому обращению в течение более длительного времени и получать более серьезные травмы в результате насилия.

В тех случаях, когда инвалидность влияет на способность человека к общению, риск насилия может быть еще выше, поскольку лицо, применяющее насилие, может воспользоваться неспособностью человека сообщить о жестоком обращении. Домашнее насилие также является одной из причин инвалидности.

Специалисты могут столкнуться с ситуацией, когда право на личную жизнь людей с инвалидностью ущемляется или полностью нарушается. Лица, осуществляющие уход, члены семьи или другие лица, оказывающие помощь, могут совершать насилие в форме умышленного отказа в удовлетворении жизненных потребностей подопечного. В некоторых случаях люди с инвалидностью подвергаются изоляции от общения с другими, их могут лишать средств для передвижения, устройств связи или лекарств, в результате чего они получают физические или психологические травмы.

Нередко можно встретить случаи, когда близкое окружение лишает права женщин с инвалидностью на рождение детей и самостоятельного решения вопросов половой жизни. Особенно важно, что люди с умственными нарушениями могут не обладать финансовой независимостью, не иметь возможности получать дополнительное образование и не знать, куда обращаться в ситуации домашнего насилия, включая сексуальное насилие, как его распознать и бороться. В таком случае особую роль занимает коммуникация специалиста ТЦСОН и пострадавшего.

Что нужно учитывать при разработке плана безопасности для людей с умственными нарушениями?

Зачастую молодые люди с инвалидностью могут бояться уйти от человека, применяющего домашнее насилие, или обратиться за помощью из-за экономической зависимости, зависимости от ухода и страха перед помещением в стационарное учреждение. Они опасаются потерять необходимый уход, если у них нет средств для оплаты альтернативного ухода, или институционализации в ситуациях, когда человек, применяющий домашнее

насилие, владеет жильем. Дополнительно, страх потерять опеку над своим ребенком может сдерживать женщин с инвалидностью сообщать о насилии со стороны родственников или членов семьи.

Таким образом, необходим учет специфических потребностей людей с инвалидностью и индивидуальный подход к оценке риска и составлению индивидуального плана безопасности. Учитывая, что пострадавшие могут принять решение о дальнейшем совместном проживании с лицами, применяющими домашнее насилие, специалистам ТЦСОН следует ознакомиться с рекомендациями по планированию безопасности для людей с особыми потребностями.

Для работы над индивидуальным планом безопасности очень важно установить доверительные отношения с пострадавшими, изучить их страхи и опасения, связанные с разрывом отношений с лицами, применяющими домашнее насилие. Только в таком случае специалист может предложить другие варианты достижения тех же целей, которые ставят перед собой пострадавшие. Особую роль в таком случае может иметь коммуникация пострадавших с социальным работником (специалистом). Социальный работник (специалист) может помочь разработать стратегию надежного хранения лекарств, медицинских документов и других важных для человека с инвалидностью вещей. Необходимо поощрять коммуникацию человека, пережившего насилие, с социальным работником (специалистом), который, понимая потребности пострадавших, может помочь в составлении индивидуального плана безопасности.

Основные компоненты, которые необходимо учесть при составлении индивидуального плана безопасности для человека с инвалидностью.

1. Оценка доступности среды его проживания. Специалисту стоит определить, какие физические, психические или медицинские потребности необходимо учесть в случае организации временного проживания; есть ли сложности с чтением, письмом или другой коммуникацией; есть ли сложности с передвижением?
2. Оценка ресурсов ближнего окружения и сообщества. Специалисту важно ознакомиться с работой НПО, оказывающих услуги людям с инвалидностью, выяснить, на какие услуги можно рассчитывать при оказании экстренной помощи (предоставление технических средств социальной реабилитации, сопровождающий, переводчик языка жестов и др.). Необходимо обозначить, кто из окружения человека с инвалидностью или специалистов различных организаций может содействовать:
 - a) в организации коммуникации с человеком с инвалидностью;
 - b) хранении документов человека с инвалидностью;
 - c) обеспечении транспорта для передвижения;
 - d) оказании медицинской помощи;
 - e) корректировке правил проживания в кризисной комнате в случае заселения человека с инвалидностью.
3. Проведение оценки степени риска с использованием корректных форм взаимодействия, доступной коммуникации, а также с использованием технологии ясного языка.

При выстраивании коммуникации, в том числе на ясном языке, необходимо учитывать уровень интеллектуального и языкового развития человека, личный опыт, социальный статус, условия, в которых он (она) проживает. При составлении индивидуального плана безопасности обязательно следует выяснить, какие стратегии защиты уже были использованы и какие были наиболее эффективны.

При возможности важно совместно потренироваться и проговорить (прописать) пошаговые действия человека с инвалидностью в случае эскалации домашнего насилия и потребности в безопасном местонахождении.

Как эффективно выстраивать коммуникацию психолога (специалиста по социальной работе) с клиентами с умственными нарушениями при оказании социальных услуг в ситуации домашнего насилия?

Работа с людьми с инвалидностью требует совершенствования навыков, необходимых для консультирования и оказания помощи, в том числе в сфере коммуникации и налаживания доверительных отношений. Коммуникационные барьеры зачастую являются особенно острой проблемой для людей с сенсорными и умственными нарушениями и становятся препятствием для заявления о домашнем насилии и получения психологических консультаций, планирования безопасности и других социальных услуг.

Значительно повысить эффективность оказания социальных услуг человеку с умственными нарушениями, расстройством психических функций специалисту поможет освоение технологии ясного языка.

Ясный язык – это более легкая форма обычного языка. Он адаптирован с точки зрения содержания, словарного запаса и структуры, чтобы быть легко читаемым и понятным. Цель ясного языка – помочь людям с трудностями понимания обычного языка получать информацию, читать и выражать свои мысли. Технология ясного языка может быть использована как в устной речи, так и при написании текстов.

Неотъемлемым компонентом в предоставлении помощи человеку с инвалидностью в ситуации домашнего насилия является проведение оценки степени риска. При проведении оценки степени риска для человека с умственными нарушениями рекомендуется придерживаться следующих правил.

Говорите доброжелательно, не спеша, простыми предложениями. Используйте знакомые для человека слова и выражения. Четко проговаривайте фразы. Делайте небольшие паузы. Человеку с умственными нарушениями нужно время, чтобы ответить.

Если пострадавшие обрывают фразу и умолкают, не договаривайте за них. Лучше подождите, пока она (он) договорит. Если затрудняется с ответом и молчит, повторите вопрос или сформулируйте вопрос по-другому.

Помните: 1 мысль – одно предложение, 1 вопрос – 1 предложение.

Называйте вещи и людей своими именами. Человека, применяющего домашнее насилие, не называйте «кто-то». Договоритесь с пострадавшими, как вы будете называть человека, использующего насилие в отношениях: по имени (если человек вам назовет имя) или «обидчик», «наильник». И называйте его так на протяжении всей беседы. Не говорите: «С вами сделали что-то неприятное». Говорите: «Вас ударили, выгнали».

Лучше много раз повторяйте одно и то же слово, а не заменяйте его синонимами. Избегайте иносказаний, переносного смысла. Как можно реже используйте

При общении избегайте терминов и определений. В случае, если вам необходимо употребить сложное слово, понятие, обязательно дайте разъяснение на доступном языке. Граждане, обратившиеся в ТЦСОН, могут не знать, что такое домашнее насилие, что такое жертва насилия. Поэтому рекомендуем при работе с людьми с умственными нарушениями не использовать эти понятия в разговоре.

Людам с умственными нарушениями сложно даются абстрактные понятия. Поэтому задача специалиста – объяснять все на конкретных практических примерах из жизни. Например, вопрос о жестоком обращении с животными следует задавать, описывая конкретные действия, которые могут совершаться по отношению к животному – бить, бросать камнями, не кормить и т. д.

Людам с умственными нарушениями трудно описывать словами свое эмоциональное состояние, особенно состояние депрессии и подавленности. Вопросы, которые касаются темы смерти, самоубийства, сексуального насилия, наличия оружия, могут быть пугающими и непонятными. Здесь на помощь придут рисунки и пиктограммы с изображениями различных эмоций, действий, видов оружия, видео из интернета. Графические изображения и видео специалистам рекомендуется подготовить заранее. Они должны быть в арсенале специалиста по социальной работе, психолога как дополнительный инструмент коммуникации.

В качестве вопросов лучше использовать уже подготовленный материал, переведенный на ясный язык при участии экспертов-оценщиков ОО «Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам».

Психологи и специалисты социальной сферы, обученные базовым навыкам создания текстов на ясном языке, в своей работе могут использовать **карту оценки риска домашнего насилия**, адаптированную на ясный язык.

Карта оценки риска адаптирована для работы с людьми, имеющими уровень владения языком А2. (Уровень А2 имеют люди, которые читают и пишут с ошибками, легко читают и понимают 1000 слов, хорошо разбираются в простых бытовых вопросах, с которыми сталкиваются каждый день.)



[Ссылка](#)

Карта оценки риска – это платформа, на основе которой каждый специалист сможет создать свой уникальный опросник, исходя из индивидуальности пострадавших.

Какие мероприятия по профилактике домашнего насилия в отношении людей с инвалидностью можно организовать в рамках работы отделения дневного пребывания ТЦСОН?

Разработка безопасных и эффективных способов профилактики случаев домашнего насилия, а также распространение доступной информации об услугах для людей, оказавшихся в ситуации домашнего насилия, являются актуальными вопросами для сотрудников отделений дневного пребывания ТЦСОН.

Крайне важно адаптировать методики профилактики домашнего насилия к потребностям людей с инвалидностью и обеспечить для молодых людей с инвалидностью, как тех, которые проживают в сообществе, так и тех, которые проживают в учреждениях, возможность доступа к основным услугам в связи с переживаемым или пережитым домашним насилием.

Важно обучать и развивать молодых людей с инвалидностью, чтобы они стали тренерами по принципу «равный обучает равного», чтобы они могли делиться информацией о домашнем насилии с другими. Можно организовать обучение всех посетителей отделения дневного пребывания инвалидов (ОДПИ) тому, как распознавать формы домашнего насилия и как получить социальные и другие услуги.

Принципиально важно также организовать обучение специалистов, задействованных в предоставлении услуг. Специалист должен уметь выявлять и распознавать признаки домашнего насилия в отношении людей с инвалидностью, особенно в отношении потенциального насилия со стороны лица, осуществляющего уход. В ходе обучения следует отработать навыки взаимодействия и эффективной коммуникации с людьми с умственными нарушениями для выстраивания профилактической работы по предотвращению домашнего насилия, в том числе использование ясного языка.

К использованию в работе отделений дневного пребывания рекомендуется профилактическая программа для людей с расстройством психических функций, состоящая из пяти модулей, раскрывающих основные понятия в тематике домашнего и гендерного насилия.

Глава 6

Реагирование на случаи домашнего насилия в отношении людей старшего возраста

Проблема домашнего насилия в отношении людей старшего возраста одна из самых скрываемых как самими пострадавшими, так и лицами, применяющими насилие. В случае замалчивания проблемы ситуации домашнего насилия могут происходить на протяжении всей жизни и усугубляться в старшем возрасте.

Частично статистические данные о распространенности домашнего насилия в отношении людей старшего возраста в Беларуси отражены в исследовании распространенности насилия в отношении женщин, проведенном Институтом социологии НАН Республики Беларусь в 2018 г. по заказу Фонда ООН в области народонаселения.

Согласно исследованию,

- с угрозами насилия от нынешних партнеров чаще сталкиваются женщины в возрасте 55–64 лет – это 38,2 % от всех женщин, испытавших угрозу от нынешнего партнера;
- распространенность разных проявлений психологического насилия у женщин 55 лет и старше – 39,7 %.

Какие особенности можно выделить в теме домашнего насилия в отношении людей старшего возраста?

Согласно определению, принятому Организацией Объединенных Наций, **насилие над людьми старшего возраста** – это «единичное или повторяющееся действие, которое происходит в рамках любых отношений, где существует предпосылка доверия и заботы, причиняющее вред или стресс пожилому человеку».

Виновниками насилия в отношении человека старшего возраста чаще всего становятся те члены семьи, которые находятся в тесном контакте с ним, несут ответственность по обеспечению человека старшего возраста всеми жизненно важными средствами (лекарственными препаратами, средствами личной гигиены, продуктами питания, медицинской техникой и др). Люди старшего возраста чаще всего терпят насилие со стороны интимного партнера и (или) взрослых детей. При этом насилие со стороны взрослых детей мужского пола в отношении пожилых людей встречается в 3 раза чаще, чем насилие со стороны детей женского пола. В большинстве случаев насилие со стороны детей в отношении пожилых родителей совершается детьми, имеющими какую-либо зависимость (алкогольную, наркотическую, игровую).

Можно выделить несколько **типов домашнего насилия в отношении людей старшего возраста**.

- Партнерское насилие: человек старшего возраста (чаще женщины) подвергаются насилию со стороны совместно проживающих супругов старшего возраста, бывших супругов.
- Насилие в отношении человека старшего возраста со стороны взрослых совместно или раздельно проживающих детей (по статистике, сыновья чаще подвергают различным видам насилия своих пожилых родителей, чем дочери).
- Насилие в отношении человека старшего возраста со стороны близких родственников (внуков, племянников, братьев и сестер и др.), осуществляющих уход и (или) опеку над ним.
- Насилие со стороны неподготовленного персонала учреждений, осуществляющих уход за людьми старшего возраста.



Что останавливает человека старшего возраста обратиться за помощью в ТЦСОН или другую организацию социальной сферы?



- Стыд за то, что он (она) подвергается домашнему насилию со стороны детей, которых вырастил/-а и воспитал/-а;
- Желание сохранить все в тайне из-за боязни огласки ситуации в семье и порицания со стороны социального окружения или преданность семейным традициям и готовность принимать семью такой, какая она есть;
- Чувство вины или мнение, что они заслуживают насилия, что должны его терпеть;
- Недостаток знаний, чтобы идентифицировать себя в качестве пострадавших от домашнего насилия;
- Страх попасть в специализированное учреждение для лиц старшего возраста;
- Страх перед лицом, применяющим насилие;
- Боязнь остаться в одиночестве;
- Вера в то, что отношения скоро наладятся и насилие прекратится;
- Толерантность к насилию;
- Отсутствие достаточного количества финансовых средств, чтобы обеспечивать себя самому и жить вдали от человека, применяющего насилие.

Что останавливает человека старшего возраста обратиться за помощью в ТЦСОН или другую организацию социальной сферы?



1. Молчание и отрицание. Люди старшего возраста могут хранить молчание или отрицать домашнее насилие, опасаясь последствия для себя или своих близких.

2. Минимизация. Человек старшего возраста может попытаться преуменьшить любое чувство шока, угрозы, страха и бессилия, когда кажется, что нет выхода. Настоящие чувства сдерживаются. Минимизация также может выражаться в том, что человек старшего возраста думает, что инцидент был не таким серьезным и опасным, каким он мог бы быть, то есть преуменьшать негативное влияние фактов домашнего насилия в отношении себя и на качество собственной жизни.

3. Рационализация. Рационализация подразумевает извинение или принятие агрессивного поведения. Люди старшего возраста берут на себя вину за причиненный им же вред, полагая, что единственная причина, по которой они пострадали, заключается в том, что они сами сделали или не сделали.

Что может усугубить насилие в отношении людей старшего возраста?



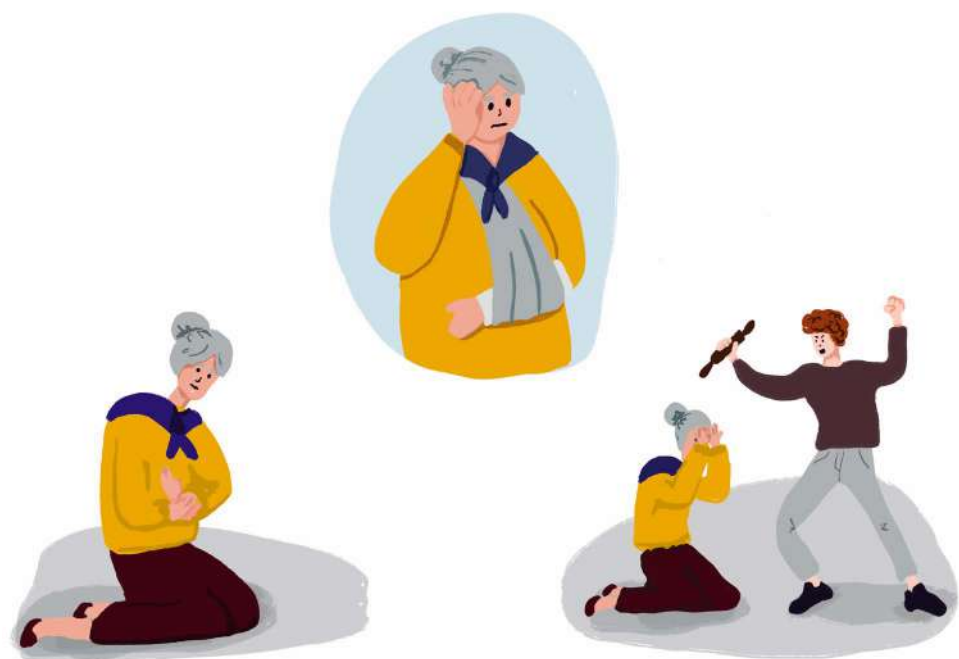
ухудшение здоровья (хронические соматические заболевания, функциональные и когнитивные расстройства),
социальная изоляция.



зависимость
социальный опыт агрессивного поведения,
зависимость от потенциальной жертвы
(например, совместная территория проживания).

Как идентифицировать домашнее насилие в отношении человека старшего возраста и какие дополнительные инструменты можно использовать?

Характер жалоб от людей старшего возраста, поступающих в социальные службы:



- побои, издевательства со стороны родных;
- родные отбирают пенсию, сбережения или имущество (дом, скот, мебель, землю и т. д.);
- оскорбления, ругань и проклятия в адрес людей старшего возраста со стороны близких;
- обвинения (например, «старые люди никому не нужны, бесполезны», «ты в тягость»);
- отказ в медицинской помощи (родные не приглашают врача, обесценивают физические страдания пожилого);
- плохой уход, отсутствие достаточного количества пищи;
- отказ в покупке необходимых лекарственных препаратов;
- неудовлетворение потребностей в гигиене (грязная постель, одежда и обувь), отказ в покупке или предоставлении этих средств;
- лишение возможности общаться с соседями, друзьями, другими родственниками;
- оставление в одиночестве, когда родные забывают о существовании человека старшего возраста;
- родные выгоняют из дома человека старшего возраста.

Для того, чтобы вовремя распознать ситуацию домашнего насилия в отношении человека старшего возраста при оказании социальных услуг, следует обратить внимание на

Следующие признаки домашнего насилия:

Индикаторы жестокого обращения с пожилыми

относящиеся к пожилому человеку



ФИЗИЧЕСКИЕ

Жалобы на жестокое физическое обращение

Необъяснимые падения и травмы

Ожоги и синяки в необычных местах или необычного вида

Порезы, следы на пальцах другие доказательства физического ограничения

Избыточный повторный прием лекарств или недостаточный их прием

Истощение или обезвоженность организма без причин, связанных с болезнью

Свидетельства неадекватного ухода или плохой гигиены

Человек обращается за медицинской помощью к разным врачам или в разные медицинские центры

ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ И ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ

Изменение режима питания или проблемы со сном

Страх, замешательство или покорный вид, увеличивающаяся депрессия

Беспомощность, чувство безнадежности или беспокойство

Противоречивые утверждения или другие противоречия в поведении, не связанные с психическим нездоровьем

Нежелание говорить открыто

Уклонение от физического или вербального контакта с попечителем, нежелание смотреть ему в глаза

Изоляция пожилого человека

Индикаторы жестокого обращения с пожилыми

относящиеся к пожилому человеку



ФИНАНСОВЫЕ

Частое снятие денег со счета, что нетипично для пожилого человека

Снятие денежных сумм, слишком больших для пожилого

Изменение завещания или права собственности на имущество, в результате чего дом или имущество оставляются "новым" друзьям или родственникам

Потеря имущества

Пожилой "не может найти" драгоценности или личные вещи

Подозрительная активность с кредитной карточкой

Отсутствие удобств, которые пожилой человек мог/ла бы себе позволить

Уровень ухода не соответствует доходу и муществу пожилого

СЕКСУАЛЬНЫЕ

Жалобы на сексуальное насилие

Сексуальное поведение, нетипичное для данного пожилого человека

Необъяснимые изменения в поведении, такие как агрессия, избегание людей или нанесение себе увечий

Частые жалобы на боль в дивоте или необъяснимые вагинальные или анальные кровотечения

Повторяющиеся генитальные инфекции или синяки в области груди или гениталий

Разорванное, запачканное или окровавленное нижнее белье

При взаимодействии специалиста по социальной работе и лица, осуществляющего уход за человеком старшего возраста, следует обращать внимание на особенности в коммуникациях, которые могут быть признаками домашнего насилия.

Человек, осуществляющий уход:

- выглядит усталым и испытывающим стресс;
- кажется чрезмерно обеспокоенным или, наоборот, беззаботным;
- обвиняет человека старшего возраста в наличии слишком высоких запросов;
- ведет себя агрессивно в беседе;
- обращается с человеком старшего возраста как с ребенком или животным;
- имеет опыт злоупотребления алкоголем, наркотиками или применения насилия в отношении других членов семьи;
- избегает посещений человека старшего возраста на дому сотрудниками ТЦСОН и при обследовании материально-бытового положения не хочет, чтобы человека старшего возраста опрашивали наедине;
- не желает разделять бремя заботы с другими родственниками.

Чего стоит ожидать при ведении случая домашнего насилия в отношении человека старшего возраста?

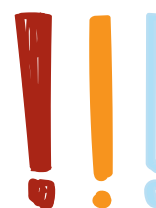
Зачастую специалист по социальной работе при выявлении ситуации домашнего насилия в отношении человека старшего возраста сталкивается со сложностью в том, что лицо, применяющее насилие, является единственным членом семьи человека старшего возраста, осуществляющим за ним уход или оказывающим регулярную помощь. Поэтому очень важно оценить все риски и пользу от изменения ситуации человека старшего возраста при оказании социальных услуг. Оказание каких-либо социальных услуг не должно ограничить человека старшего возраста в праве на достойную и независимую жизнь. Человек старшего возраста обязательно должен быть включен в весь процесс оказания услуг и принятия решений. Возможно, что человеку старшего возраста будет сложно с принятием решения об оказании социальных услуг в силу состояния своего физического здоровья, приема лекарственных средств или стресса. Отказ получить помощь в очевидной ситуации домашнего насилия не обязательно указывает на когнитивные нарушения, однако в некоторых случаях не исключается проведение оценки психического здоровья человека старшего возраста.

Специалисту организации, оказывающей социальные услуги, необходимо учитывать тот факт, что в случае сохранной дееспособности человек всегда может отказаться от помощи. Когда человек старшего возраста принимает решение остаться проживать на одной территории с лицом, совершающим домашнее насилие, специалисту следует еще раз оценить степень риска, разъяснить все необходимые правовые аспекты оказания помощи и продумать четкий индивидуальный план безопасности для пострадавшего человека.

В случае высокого риска домашнего насилия специалисту/психологу следует проинформировать органы внутренних дел и предпринимать дальнейшие действия по изменению ситуации человека старшего возраста.

При организации социальных услуг для человека старшего возраста в ситуации домашнего насилия необходимо учитывать следующие факторы.

1. Ограниченная мобильность и способность к передвижению могут в значительной мере повлиять на возможность пострадавших старшего возраста получать доступ к услугам.
2. Человек, применяющий домашнее насилие, может являться лицом, осуществляющим уход за человеком старшего возраста и лицом, представляющим его (ее) законные интересы. Таким образом, применяющий насилие может ограничивать социальные контакты пострадавшей/-его, в том числе со специалистами ТЦСОН.
3. Пострадавшие могут быть лишены или ограничены в правах на совершение юридических процедур, в том числе на заключение договора на обслуживание.
4. Человек, применяющий домашнее насилие, также сам может быть человеком старшего возраста или может иметь инвалидность (в таком случае он может рассматриваться как уязвимый и неспособный на акт насилия).
5. Если человек, применяющий насилие, – взрослый ребенок или внук жертвы, то вероятность сообщения о домашнем насилии значительно снижается, поскольку пострадавшие могут по-прежнему не желать причинить вред своему члену семьи.
6. Восприятие домашнего насилия человеком старшего возраста может отличаться от восприятия специалиста ТЦСОН.



В ходе оказания социальных услуг принципиально важно заверить человека старшего возраста, что все аспекты оказания социальных услуг и все беседы со специалистом ТЦСОН не будут обсуждаться с другими членами семьи без согласия человека старшего возраста. При этом рассматривать вопросы оказания комплексной помощи специалисту ТЦСОН с коллегами обосновано.

Если человек старшего возраста дает согласие на получение помощи и оказание социальных услуг, необходимо соблюдать следующие принципы.

1. Следует предусмотреть простые правила безопасности, например, не оставлять информацию о «кризисной» комнате и других услугах на месте, где их могут найти лица, применяющие насилие. Все действия специалиста ТЦСОН должны быть направлены только на обеспечение безопасности пострадавших и ни в коем случае не усугублять их положение.
2. Не стоит инициировать коммуникацию с пострадавшими старшего возраста, когда человек, применяющий насилие, находится дома; следует подстраиваться под время для общения, которое выбирает пострадавший/-ая.
3. Срочно обратиться в органы внутренних дел для принятия мер безопасности, если ситуация угрожает жизни людей старшего возраста.
4. Необходимо принимать тот факт, что человек может отказаться от услуг и помощи, даже если это может быть небезопасно для него.

5. Учитывать культурные и религиозные особенности пострадавших, что поможет установить доверительные отношения между людьми старшего возраста и специалистом ТЦСОН и облегчит понимание их выбора.

6. Обязательно разъяснить человеку старшего возраста все возможные варианты обращения за помощью, в том числе за помощью к правоохранительным органам.

Как стимулировать человека старшего возраста к переменам в своей жизни?

1. В первую очередь необходимо установить доверительные отношения между пострадавшими и специалистом ТЦСОН.

2. Попробовать проговорить с человеком старшего возраста о том, как он (она) справлялись с ситуацией ранее и что можно сделать сейчас.

3. Рассказать о всех возможных вариантах помощи и поддержки.

4. Не стоит пугать пожилого человека, но при этом нужно быть реалистичным и открыто обсуждать последствия домашнего насилия.

5. Дать время человеку старшего возраста найти мотивацию к изменениям самостоятельно.

6. Поддерживать регулярный контакт с пострадавшим и быть в курсе ситуации.

7. Позволить человеку говорить и рассказывать в своем темпе, не подгоняя его.

8. При решении человека не покидать семью, где он находится в ситуации насилия, составить индивидуальный план безопасности.

При составлении индивидуального плана безопасности необходимо выяснить:

• может ли человек поделиться информацией о том, что с ним произошло в семье, с другими близкими (родственниками), соседями и теми людьми, кто готов предоставить помощь и поддержку;

• распознает ли человек старшего возраста насильственные и ненасильственные действия;

• какие есть способы у человека покинуть свой дом безопасно;

• какие проблемы могут повлиять на безопасность человека старшего возраста или его способность соблюдать меры безопасности (например, злоупотребление психоактивными веществами, проблемы с психическим здоровьем или нарушения памяти);

• есть ли возможность на время пристроить домашнего питомца пожилого человека в случае, если ему (ей) придется временно покинуть свой дом;

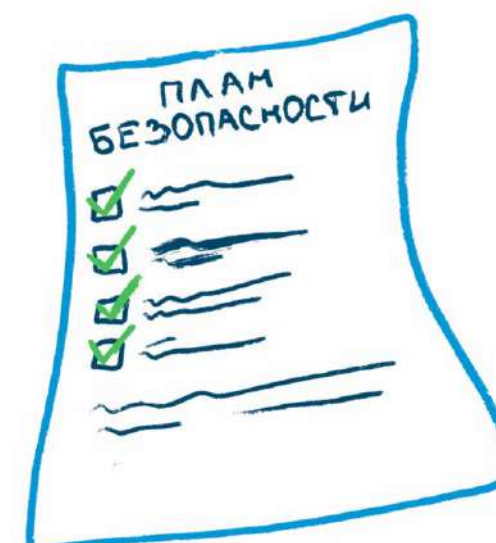
• обсудите, какая комната наиболее безопасна, имеет ли она окно для того, чтобы просить о помощи в ситуации эскалации домашнего насилия;

• согласуйте место или учреждение, куда может приехать человек старшего возраста в ситуации насилия;

• проговорите, где человек старшего возраста хранит документы (в том числе медицинские рецепты), паспорт и банковские карты, важные телефонные номера;

• уточните, доволен ли человек старшего возраста индивидуальным планом безопасности и готов ли он (она) жить в рамках его возможных ограничений, по крайней мере в краткосрочной перспективе.

Индивидуальный план безопасности всегда уникален и подходит только одному человеку.



Этические принципы работы специалиста ТЦСОН с темой домашнего насилия

Этические принципы работы специалиста социальной сферы регулируют его решения и поведение с получателями услуг, коллегами, в учреждении (ТЦСОН) в целом. Эти принципы описывают то, как следует вести себя специалистам при взаимодействии с получателями услуг, коллегами и партнерами для наиболее эффективного решения проблем, и помогают специалистам сделать процесс оказания помощи наиболее успешным.

Этика взаимодействия специалиста ТЦСОН с получателями социальных услуг и работы по устранению трудной жизненной ситуации граждан, связанной с домашним насилием

Основные этические принципы работы с людьми, подвергшимися домашнему насилию.

1. Принцип гуманизма: уважение личности пострадавших от домашнего насилия людей и признание самооценности каждого индивида; принятие людей такими, какие они есть.
2. Толерантность: взгляды, которые высказывают пострадавшие от домашнего насилия, не осуждаются и не критикуются специалистами.
3. Доброжелательное, неосуждающее и уважительное отношение ко всем посетителям ТЦСОН без исключения.
4. Отсутствие предрассудков и предубеждений в отношении граждан, обратившихся за услугами в ТЦСОН: каждый человек имеет право на собственные убеждения, взгляды, идеи, мнения и т.п., и его воззрения не обязательно должны совпадать с личными убеждениями специалиста.
5. Доверительное отношение к посетителям ТЦСОН и стремление к поддержанию доверия при взаимодействии специалиста и лица, получающего социальные услуги. Верьте тому, что говорят пострадавшие от домашнего насилия. Они сделали, быть может, первый робкий шаг из круга домашнего насилия, и неверие может снова толкнуть пострадавших в клетку изоляции. Иногда события, происходящие с обратившимся за помощью человеком, могут всколыхнуть собственные болезненные переживания или страхи специалиста, что может вызвать большое желание не поверить тому, что специалисту рассказывают.
6. Соблюдение разумных интересов обратившихся за помощью, забота о том, чтобы принести благо своему подопечному и обществу в лице этого получателя услуг.
7. Вера в человеческую способность к изменению, росту и улучшению.
8. Индивидуальный подход к каждому случаю обратившегося в ТЦСОН, его жизненной ситуации.
9. Уважение права людей на принятие самостоятельного решения на любом из этапов совместных действий.

10. Принцип добровольности оказания услуг: специалист активно и ненавязчиво предлагает свои услуги (помощь), а граждане вправе на любом этапе взаимодействия со специалистом прекратить общение, отказаться от предлагаемых услуг.

11. Соблюдение конфиденциальности жизненных историй пострадавших, их проблемных ситуаций, а также содержания общения (работы) с ними. Этот принцип предполагает, что в случаях, когда сохранение конфиденциальности истории не противоречит законодательству РБ, специалисты не обсуждают и не передают третьим лицам, сторонам личную информацию о пострадавших, их жизненные истории и другие детали трудной жизненной ситуации. Но данный принцип не означает, что в целях эффективности решения проблемной ситуации каждого конкретного лица специалист не может привлекать к участию своих коллег; наоборот, может и должен привлечь к участию в решении трудной жизненной ситуации все человеческие, профессиональные ресурсы ТЦСОН и других организаций, задействование которых может дать положительную динамику в решении проблем пострадавшего, связанных с домашним насилием. Важно не обсуждать пострадавших, их истории, подробности из личной жизни с кем-либо, кто не входит в число специалистов, задействованных в решении ситуации домашнего насилия.

12. При взаимодействии с пострадавшими необходимо использовать понятную и общедоступную лексику, входе общения не оперировать сложными узкопрофессиональными терминами.

13. С любыми посетителями, даже агрессивными и манипулятивно настроенными, тон беседы должен быть дружелюбным или нейтральным, не допускается повышение тона, грубость, хамство и неуважительное отношение и манера общения.

14. Специалист (психолог, специалист по социальной работе и др.) не имеет права давать советы. Граждане, обратившиеся за получением социальных услуг, вправе сами выбирать свой жизненный путь и использовать полученную информацию от специалиста на свое усмотрение. Не давайте советов личного характера относительно дальнейшей жизни пострадавших, например, развестись с мужем, переехать в другой дом и т. д. Не давайте готовых решений. Целиком ситуацию могут знать только сами пострадавшие. И только они сами могут принять решение. Давая совет, специалист лишает их возможности вернуть контроль над их собственными жизнями и доказывает их несостоятельность в принятии решений. В жизни пострадавших уже есть человек, который единолично распоряжается их судьбами, говоря, что и как делать.

Задача специалиста – выслушать пострадавшего от домашнего насилия человека, оказать эмпатическую поддержку, предоставить необходимую информацию о вопросе (проблеме), тревожащей человека, и вместе выработать различные варианты действий в ситуации. Наиболее подходящий вариант по выходу из проблемной ситуации пострадавшие выбирают сами.

15. Не допускаются обвинительные высказывания и демонстрация обвинительной позиции в адрес обращающихся в ТЦСОН. Избегайте вопросов, в которых пострадавшие от домашнего насилия могут услышать унижение либо осуждение (обвинение), например: «Как вы можете жить с этим человеком?», «Почему вы допускаете, чтобы вас били?» и т. д.

16. Принцип разделяемой ответственности: специалист ответственен за характер и качество предоставляемой информации, а пострадавшие – за то, как будут использовать эту информацию для решения собственных проблем. Если обратившиеся за помощью граждане не используют полученную информацию от специалиста либо предлагаемые им ресурсы, специалисту не стоит испытывать чувство вины и пытаться заставить пострадавших воспользоваться предлагаемой им помощью.

17. В общении с клиентами не стоит употреблять такие определения, как «жертва» и «агрессор», поскольку они являются ярлыками и могут спровоцировать нежелательную негативную реакцию у человека или же, наоборот, послужат прерыванию процесса доверительного общения и замыканию человека в себе.

Слово «жертва» стигматизирует пострадавшего от домашнего насилия человека, способствует принятию человеком позиции бездействия и безнадежности, безысходности собственной ситуации, служит тому, что человек принимает пассивную позицию и будет ожидать от других своего спасения, тем временем бездействуя.

Слово «агрессор» несет негативный характер, и, несмотря на то, что люди, совершающие домашнее насилие, нарушающие законные права и интересы собственных членов семьи, заслуживают порицания, осуждения и наказания в рамках закона, тем не менее корректнее в отношении них использовать такие термины, как «виновник», «обидчик», «автор насилия», «лицо, применяющее насилие».

18. С целью снижения сопротивления следует избегать навешивания ярлыков и постановки «угрожающих» вопросов. Постановка вопросов в неконфронтационном стиле позволяет вовлечь пострадавших в обсуждение проблем зависимости (созависимости) и повысить мотивацию к их положительному решению. Например: «Расскажите мне о ваших отношениях в семье. Как вы разрешаете конфликты? Как ваши отношения и способы решения конфликтов выглядели год назад? Какими вы хотели бы видеть ваши отношения через год после нашей встречи?»

Основные принципы неконфронтационного стиля постановки вопросов при взаимодействии с клиентами ТЦСОН приведены ниже в таблице.

Рекомендуемые действия	Нерекомендуемые действия
Проявлять эмпатию и поддержку: «Вы кажетесь озабоченным тем, что ваша ситуация может быть связана с определенным давлением, которое вы испытываете дома и на работе».	Осуждать: «Складывается впечатление, что вы недостаточно серьезно относитесь к своей ситуации».
Задавать открытые вопросы: «Опишите, что хорошего приносит вам умалчивание о своей проблеме и что в этом умалчивании плохого?»	Задавать закрытые вопросы (предполагающие ответы «да» или «нет»): «Есть ли у вас проблемы с насилием в семье (с созависимостью)?»
Отражать состояние пострадавшего в диалоге: «Похоже, что вы не очень довольны тем, что вас направили к нам».	Применять ярлыки: «То, что ваш муж вас постоянно оскорбляет и употребляет психоактивные вещества, показывает, что вы – жертва, и к тому же созависимая».
Развивать проявления несоответствия: «Если вы будете продолжать такие же отношения, как в этом году, то как, вы думаете, сложится ваша жизнь через 2-3 года?»	Конфронтровать, морализировать, обвинять: «У вас есть серьезная проблема с созависимостью (зависимостью), которую вы отрицаете».
Двигаться в направлении сопротивления: «Вы не рассматриваете свою привязанность к мужу как проблему, но готовы подумать о возможности уменьшения опеки и контроля над ним, если бы это улучшило ваше здоровье». (Эта стратегия обращения к проблеме в неконфронтационном стиле).	Угрожать: «Если вы не прекратите опекать и контролировать своего мужа в употреблении алкоголя, вы не получите результат от нашей работы».
Задавать вопросы в неугрожающей манере: «Расскажите мне о ваших отношениях с мужем», «Складывается впечатление, что у вас нет единого мнения (или ваши мнения противоречивы) в отношении изменения вашей семейной жизни?», «Как ваши отношения изменились за последний год?»	Задавать угрожающие вопросы: «Как давно ваша роль жертвы стала для вас проблемой?», «Собираетесь ли вы предпринять что-либо в отношении вашей проблемы домашнего насилия?»
Подкреплять изменения: «Хоть вы и не ушли от своего мужа сейчас, вы сумели противостоять ему. Как вам это удалось?» Поскольку у многих клиентов отмечается недостаток уверенности в своей способности измениться, предоставление им возможности озвучить позитивные перемены усиливает их ощущение собственной значимости и способности к изменениям.	Подкреплять патологический стереотип: «Вы не ушли от своего мужа, хотя и сумели ему противостоять. Почему вам не удалось уйти от него? Почему вы до сих пор живете с ним?»

Этические принципы взаимодействия специалистов ТЦСОН с коллегами, партнерами, специалистами других организаций, вовлеченными в процесс оказания помощи пострадавшим от домашнего насилия.

1. Открытость, честность, доброжелательность и взаимная поддержка в отношениях с коллегами.
2. Принцип подчинения своих действий единым для всего коллектива и организации целям, содействие коллегам в достижении этих целей.
3. Открытость к обратной связи: участие в рабочих совещаниях и иных мероприятиях, обмен информацией с коллегами о сложных случаях и предоставление обратной связи коллегам в уважительной и конструктивной форме.
4. Принятие специалистом осознания ограниченности своих знаний, способностей, возможностей и готовность обращаться за помощью к другим специалистам, а также предоставлять им и своим коллегам необходимую помощь, информационную и эмоциональную поддержку в целях содействия наилучшего разрешения проблемной ситуации получателей социальных услуг.
5. Непрерывное стремление к профессиональному росту и совершенствованию, проявление интереса и постоянное изучение тематических данных и статей по теме домашнего насилия; высокая требовательность к собственной профессиональной деятельности и к деятельности других, критическое отношение к отступлениям от профессиональной морали.
6. Специалисту необходимо хорошо разбираться в социальной инфраструктуре региона, в котором работает ТЦСОН: знать контакты организаций, предоставляющих безвозмездные услуги различным категориям граждан, регулярно обновлять перечень этих организаций, уметь оперативно и успешно устанавливать взаимодействие со специалистами этих организаций.
7. Специалистам важно разбираться в нормах законодательства РБ, ориентироваться в вопросах ответственности (административной, уголовной) в отношении лиц, применяющих домашнее насилие, своевременно и достоверно информировать клиентов ТЦСОН о нормах законодательства.
8. Специалисту необходимо понимать границы своей компетентности: своевременно информировать руководителя о потенциально сложных или нерешенных проблемах, которые требуют дополнительного обсуждения и привлечения дополнительных профессиональных ресурсов.
9. Запрещено предоставлять, рекламировать и настойчиво предлагать контакты специалистов, оказывающих услуги на коммерческих началах; продвигать интересы своих друзей, знакомых (психологов, юристов и т. п.), предоставляющих платные услуги.

Заключение

Домашнее насилие может происходить на микроуровне, затрагивая только одну семью, но это также и макропроблема, требующая вмешательства на всех уровнях социальной защиты. Все люди, не только специалисты, оказывающие услуги пострадавшим, должны предпринимать усилия на уровне сообщества и социальной политики и культуры в целом, которая создаст общество, нетерпимое к домашнему насилию.

Распространенность проблемы домашнего насилия требует от специалистов организаций, оказывающих социальные услуги, в частности специалистов ТЦСОН (специалистов по социальной работе, психологов, юристов) обладания высоким уровнем знаний и практических навыков для своевременного реагирования на случаи домашнего насилия, предотвращения его рецидивов и минимизации последствий для конкретного человека, семьи и общества в целом.

Специалистам важно обладать знаниями о специфике идентификации и оказания помощи различным категориям людей, пострадавших от домашнего насилия, поскольку зачастую сами пострадавшие не обладают достаточными уровнем информированности и психологическими ресурсами для самоидентификации. Вместе с тем латентная проблема домашнего насилия в их семьях может оказывать патологическое деструктивное влияние на все области и сферы жизни людей, ничего об этом не подозревающих. Очень часто важно определить корень проблем, вызвавших возникновение трудной жизненной ситуации у человека. И если этот корень питает насилие в семье, то пострадавший не найдет эффективного решения проблем (медицинских, социальных, финансовых и др.), пока не осознает необходимость прекращения ситуации домашнего насилия.

Специалисты ТЦСОН в силу специфики рода своей деятельности могут быть теми важными людьми в жизни пострадавших от домашнего насилия, которые не только профессионально определяют суть и характер трудной жизненной ситуации человека, но также помогут ему самому (ей самой) осознать последствия влияния ситуации домашнего насилия на его (ее) жизнь; окажут необходимую помощь, вооружат информацией о защите законных прав и интересов пострадавших, активизируют внутренний потенциал пострадавшего человека и помогут найти те самые ресурсы, благодаря которым человек при помощи специалиста сможет остановить домашнее насилие.

Список использованных и рекомендуемых источников

1. Джирарди, Дж. Обзор международного опыта и передовой практики противодействия домашнему насилию / Дж. Джирарди. – Минск : ЮНФПА, 2012.
2. Домашнее насилие: социально-правовой аспект. Учебно-методическое пособие под общей редакцией Е. Н. Ершовой, при участии С. Г. Айвазовой. – Москва, 2013.
3. Распространенность насилия в отношении женщин в Республике Беларусь: по материалам НИР «Исследование безопасности семьи в Республике Беларусь» [Электронный ресурс] / Фонд ООН в области народонаселения в Республике Беларусь, Государственное научное учреждение «Институт социологии Национальной академии наук Беларуси». – Минск : Белсэнс, 2019.
4. Конвенция Совета Европы о предотвращении и борьбе с насилием в отношении женщин и домашним насилием. Стамбул, 11.V.2011 [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://docs.cntd.ru/document/420206767>. – Дата доступа : 02.02.2013.
5. Насилие в отношении женщин и детей: Анализ проблемы и пути ее решения в Республике Беларусь / Белорус. ассоц. молодых христ. женщин. – Минск.
6. Насилие и его влияние на здоровье. Доклад о ситуации в мире / Под ред. Этьенна Г. Круга и др. / Пер. с англ. — Москва : Издательство «Весь Мир», 2003. — 376 с.
7. Christina Maslach, Michael P. Leiter. Представление о синдроме эмоционального выгорания: современное исследование и его применение в психиатрии // Всемирная психиатрия. – 2016. – № 2. [Электронный ресурс]. – Режим доступа : https://psychiatr.ru/files/magazines/2016_06_wpa_1039.pdf. – Дата доступа : 02.02.2013.
8. Обзор мер по противодействию домашнему насилию. Международный опыт / Дженетта Ахильгова, Юлия Антонова, Ванесса Коган. — [б. м.] : [б. и.], 2020. — 70 с.
9. <http://www.detskaya.unicef.by> [Электронный ресурс].
10. <https://pomogut.by> [Электронный ресурс].
11. <https://belarus.unfpa.org> [Электронный ресурс].

